



# ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINES

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

# 2024

# CADRE MÉTHODOLOGIQUE



## Indicateurs de fréquentation

**Méthodologie** : indicateurs obtenus à partir d'un échantillonnage et extrapolation par modèle économétrique pour une estimation à l'échelle d'un parc hôtelier

TOURINSOFT

## Indicateurs sur l'offre hôtelière

**Méthodologie** : remontée de l'offre hôtelière par les Offices de tourisme

*Vérification des données pour l'hôtellerie classée avec la base « classement hôtelier » d'Atout France*

# **POINTS ABORDÉS**

- 1 - LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE *page 4*
- 2- FRÉQUENTATION (cumul fréq. française et fréq. internationale) *page 12*
- 3- FRÉQUENTATION FRANÇAISE *page 23*
- 4- FRÉQUENTATION INTERNATIONALE *page 32*
- 5- FRÉQUENTATION CLIENTÈLE AFFAIRES *page 43*
- 6- FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS *page 49*
- 7- FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE CHAÎNE *page 55*
- 8- FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE INDÉPENDANTE *page 61*

# 01

LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE





# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

1-1- Nombre d'hôtels et de chambres

*Nombre d'hôtels en 2024*

190

Év. 2024/2023 : -4%

*Nombre de chambres en 2024*

6 226

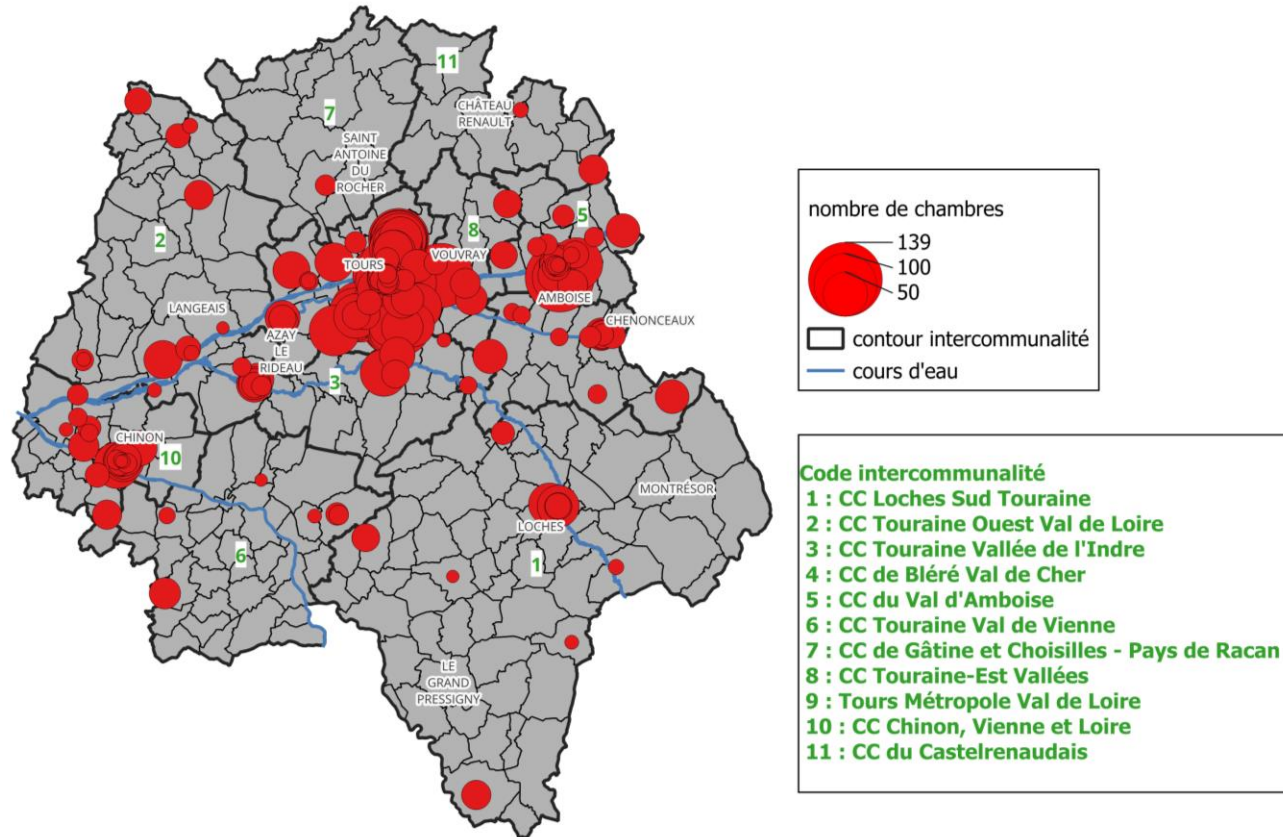
Év. 2024/2023 : -3%

Sources : Tourinsoft, Atout France

- 190 hôtels pour 6 226 chambres en 2024. Nombre d'hôtels en baisse entre 2023 et 2024

# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

## 1-2- Répartition géographique



- Concentration des chambres d'hôtels autour de Tours et Amboise et dans une moindre mesure autour de Chinon

Sources : Tourinsoft, Atout France

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

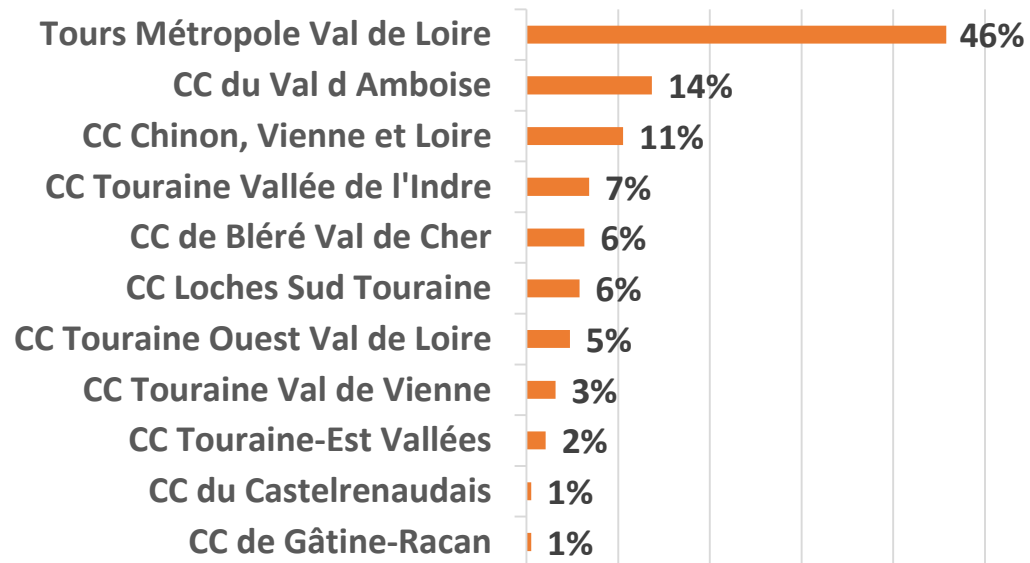
ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 1-LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

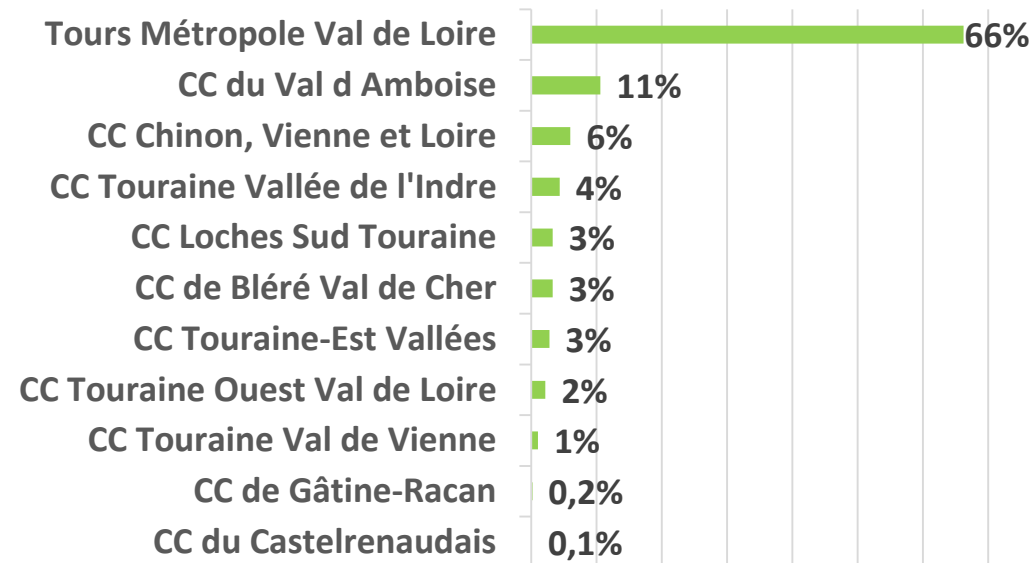
## 1-2- Répartition géographique

Répartition en % de l'offre hôtelière par intercommunalité en 2024 en Touraine

% en nb d'hôtels



% en nb de chambres



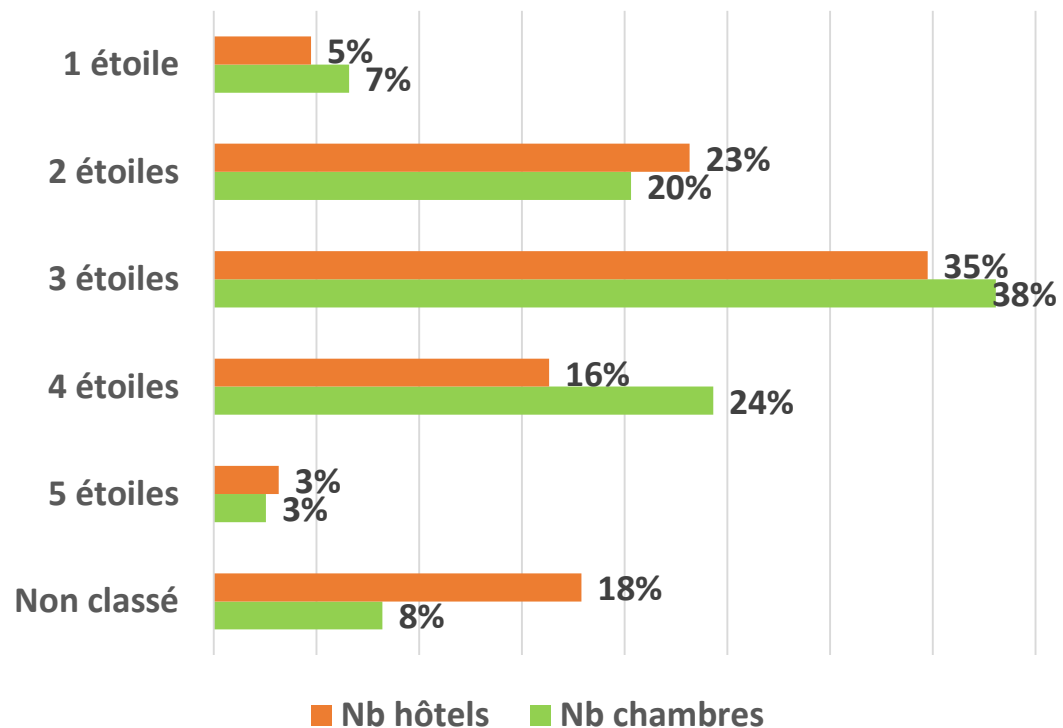
Sources : Tourinsoft, Atout France

- La majorité des chambres hôtelières du département sont localisées sur Tours Métropole Val de Loire

# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

## 1-3- Répartition par catégorie

Répartition en % de l'offre hôtelière par classement en 2024



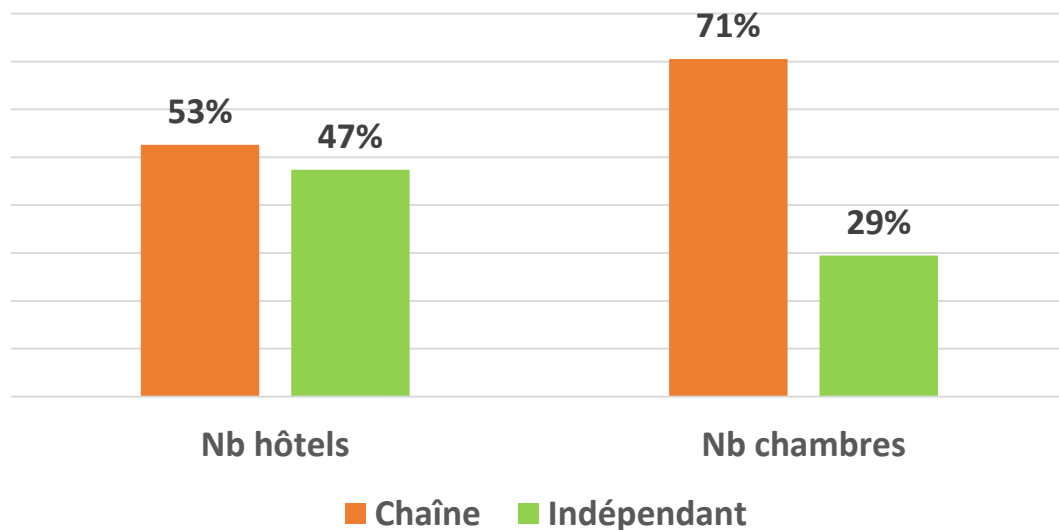
- Concentration de l'offre en nombre d'hôtels et en nombre de chambres sur l'hôtellerie 3 étoiles



# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

## 1-3- Répartition par catégorie

*Répartition en % hôtellerie de chaîne/hôtellerie indépendante en 2024*



- Grande proportion de chambres en hôtellerie de chaîne du fait de la grande capacité d'accueil de ce type d'hôtels par rapport à l'hôtellerie indépendante

Source : Tourinsoft

# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

1-4- Poids de l'offre à l'échelle de la France

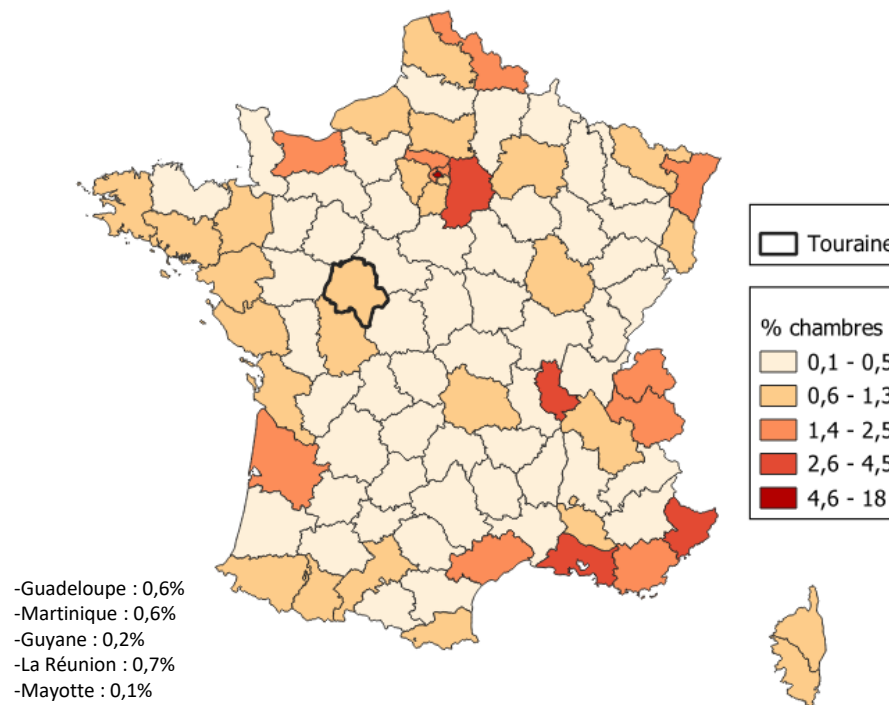
**Poids de l'offre  
hôtelière de  
Touraine en France  
en 2024 :**  
*(en % de chambres)*

**0,9%**

**Classement :**  
**36<sup>ème</sup>** / 101 départements

Source : INSEE

*Part en % de chambres hôtelières par  
département en France en 2024*



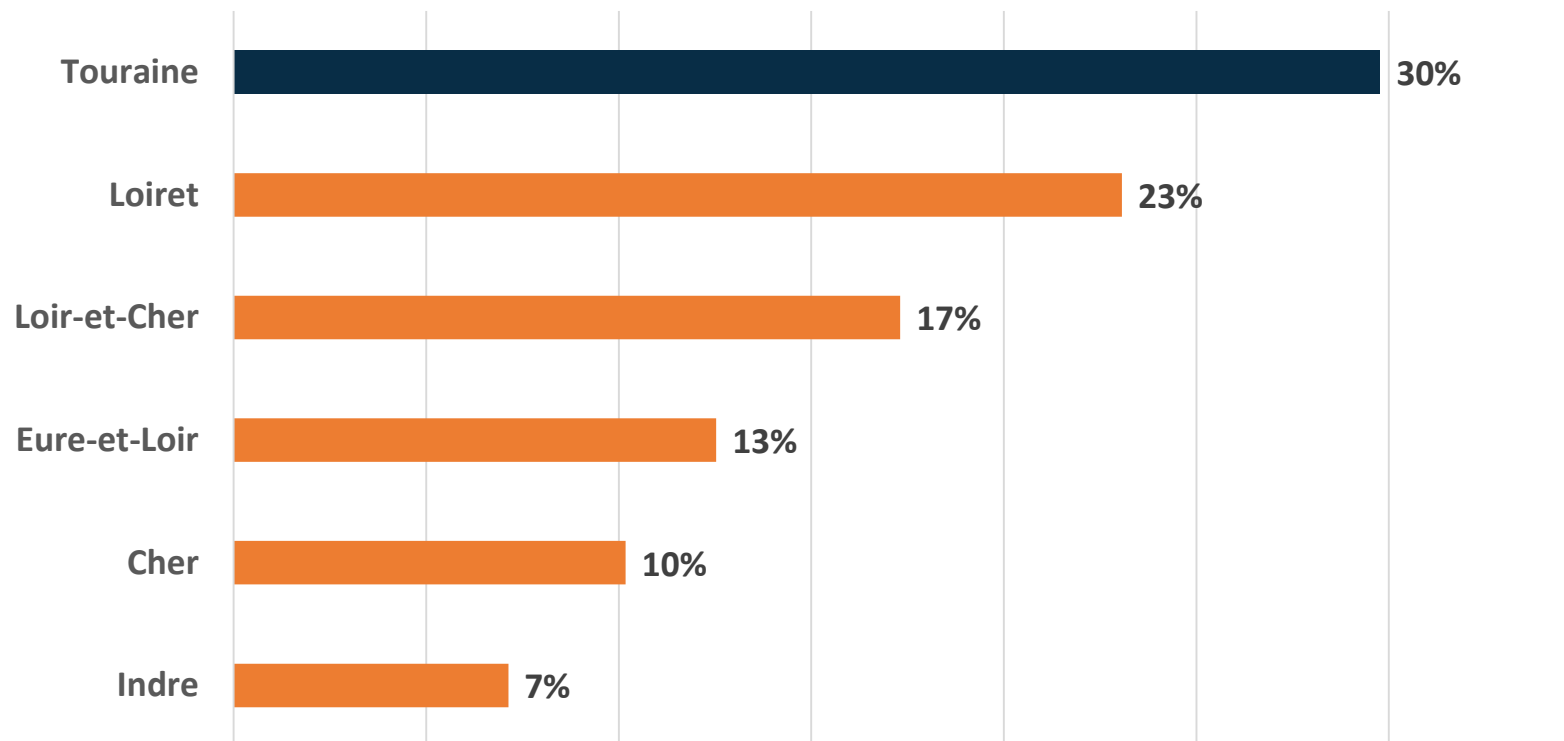
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

**ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIERE EN TOURAINE | 1-LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE**

# LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE

## 1-5- Poids de l'offre à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

*Part en % des chambres par département de la région Centre-Val de Loire en 2024*



- La Touraine est le département qui concentre le plus de chambres hôtelières sur la région

Source : INSEE

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

**ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 1-LE PARC HÔTELIER EN TOURAINE**

# 02

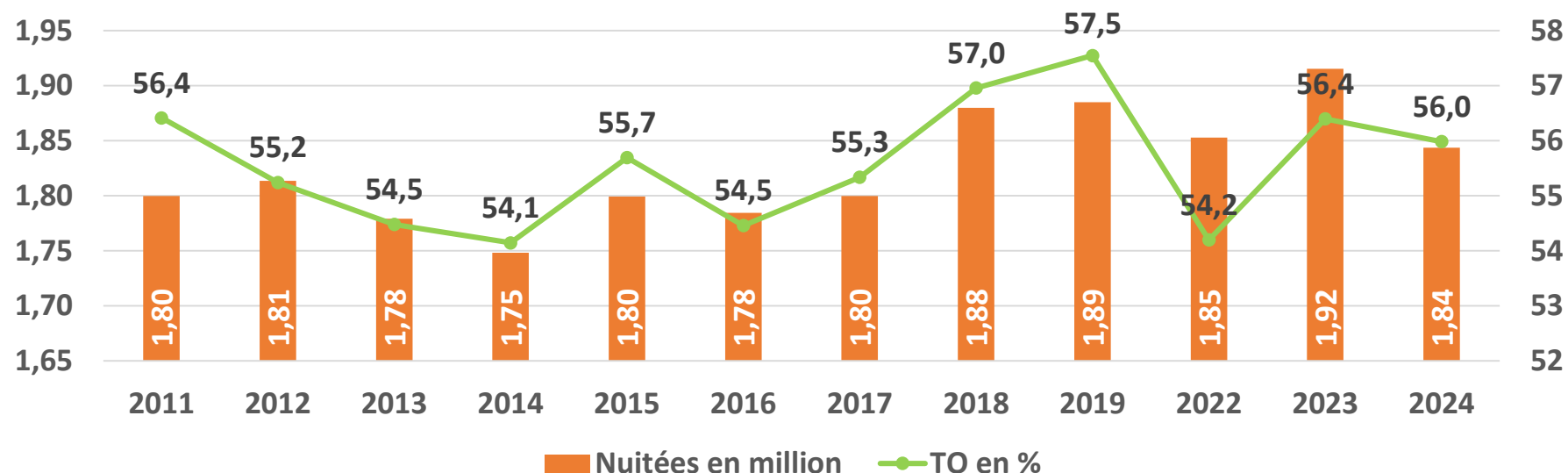
FRÉQUENTATION



# FRÉQUENTATION

## 2-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées en million et taux d'occupation (TO) moyen en % entre 2011 et 2024



Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Un volume de nuitées et un taux d'occupation 2024 en baisse par rapport à 2023

Nb nuitées 2024

**1 843 587**

Év. 2024/2023 : **-4%**

TO moyen 2024

**56,0%**

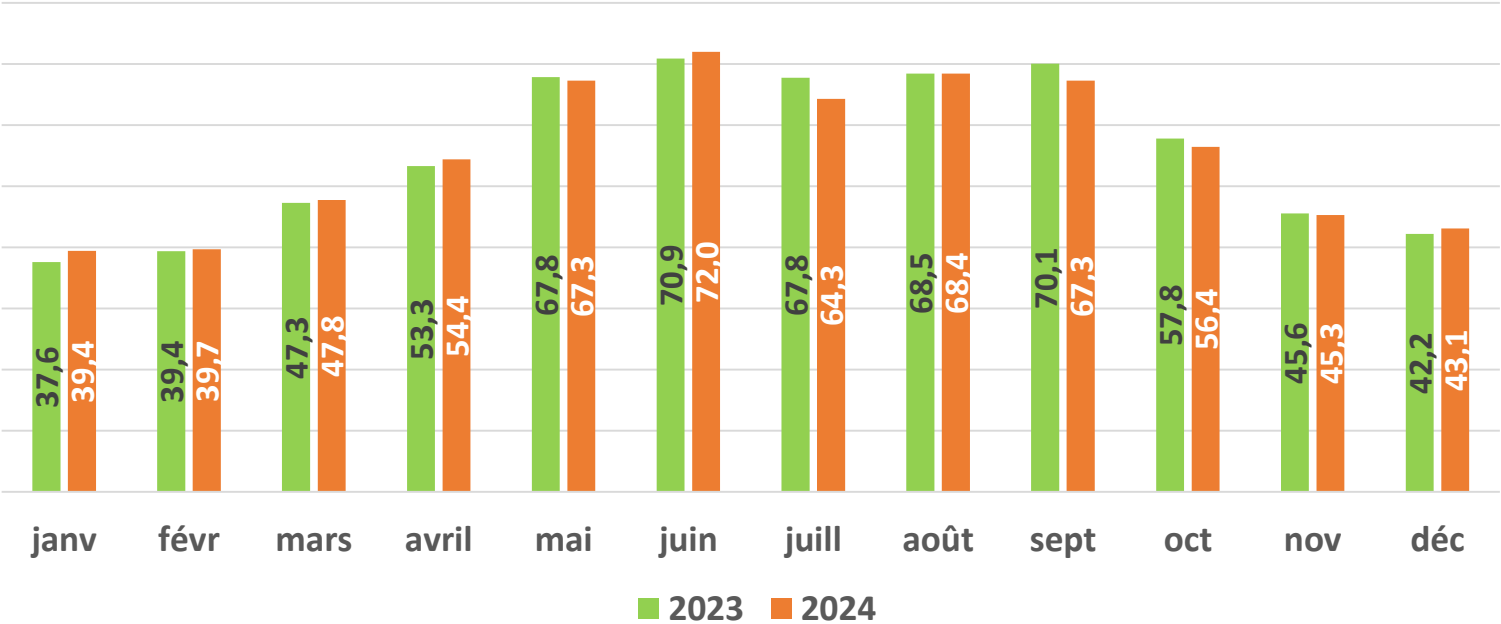
Év. 2024/2023 : **-0,4 pt**



# FRÉQUENTATION

## 2-2- Taux d'occupation

Taux d'occupation (TO) moyens mensuels en % en 2023 et 2024



Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Un taux d'occupation moyen sur la période estivale (juill/août) impacté par l'activité du mois de juillet (TO moyen de juillet en baisse de 3,5 pts par rapport à 2024)

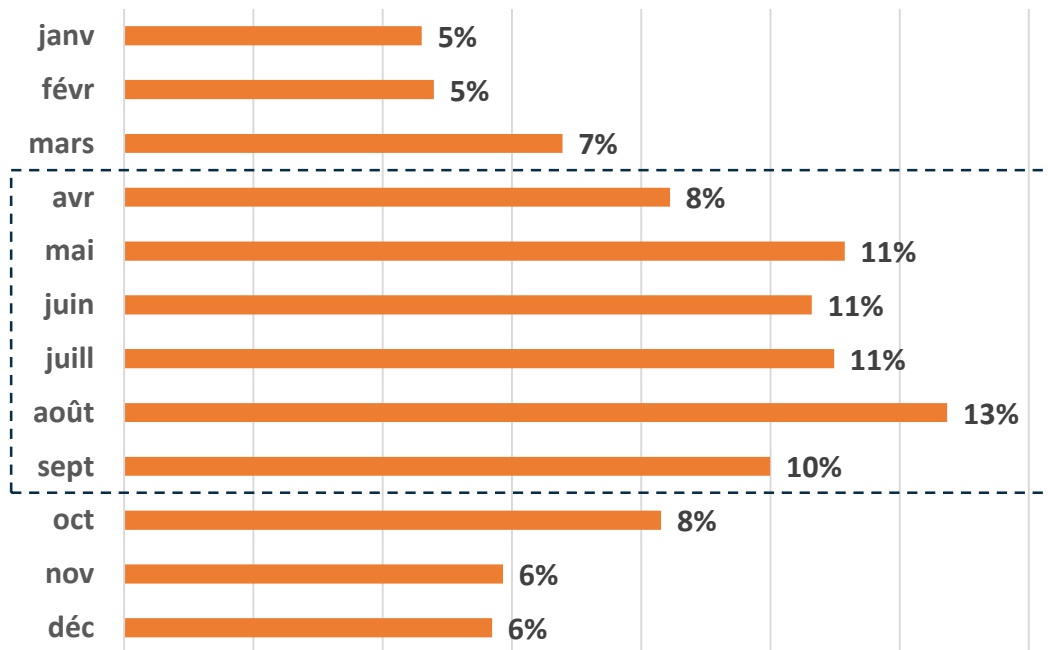
Taux d'occupation (TO) moyens déclinés par période

Période	TO moyen 2024	Év. 2024/2023
Saison (avr-sept)	65,6%	-0,8 pt
Estivale (juill/août)	66,4%	-1,8 pt
Année (janv-déc)	56,0%	-0,4 pt

# FRÉQUENTATION

## 2-3- Répartition des nuitées par mois

Répartition des nuitées en % par mois en 2024



Part nuitées  
saison :  
**64%**

Indicateurs par période en 2024

Période	Nb nuitées	Taux d'occupation moyen en %
Annuelle	1 843 587	56,0%
Év. 2024/2023	-4%	-0,4 pt
Saisonnière(1)	1 179 194	65,6%
Év. 2024/2023	-6%	-0,8 pt
Estivale(2)	437 365	66,4%
Év. 2024/2023	-6%	-1,8 pt

(1)Période saisonnière : avril-septembre

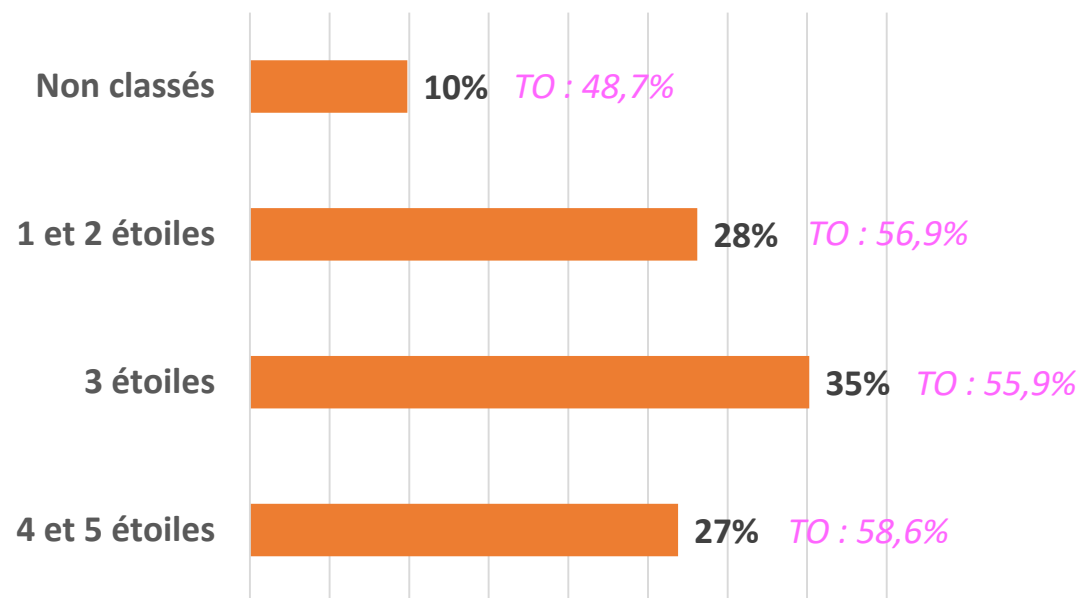
(2)Période estivale : juillet/août

- Environ 6 nuitées sur 10 sont effectuées durant la saison

# FRÉQUENTATION

## 2-4- Répartition des nuitées par type d'hôtels

Répartition des nuitées en % et taux d'occupation (TO)  
moyens annuels par type d'hôtels en 2024



Évolution **2024/2023** des nuitées et taux d'occupation moyens  
annuels par type d'hôtels

Type hôtels	Nuitées	Taux d'occupation moyen
Non classés	+18%	+2,5 pts
1 et 2 étoiles	-7%	+0,4 pt
3 étoiles	-2%	-0,2 pt
4 et 5 étoiles	-9%	-2,1 pts

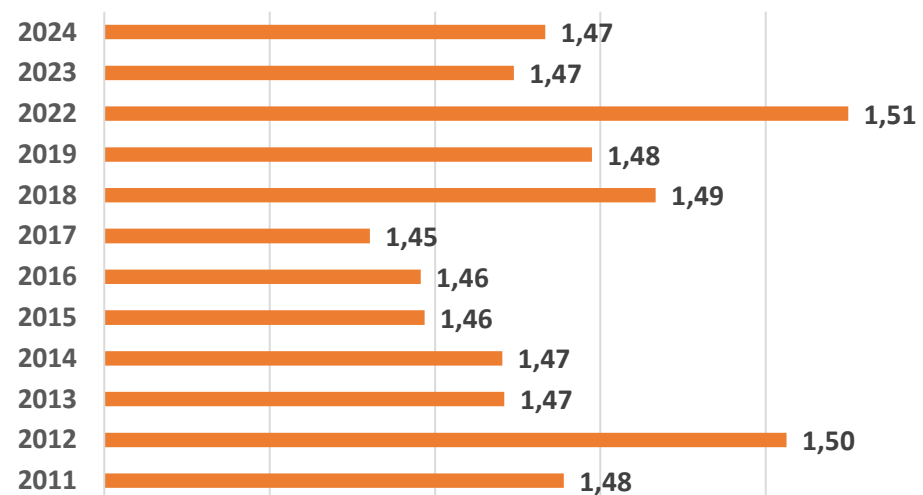
Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Un peu plus d'un tiers des nuitées hôtelières sont réalisées en hôtellerie 3 étoiles

# FRÉQUENTATION

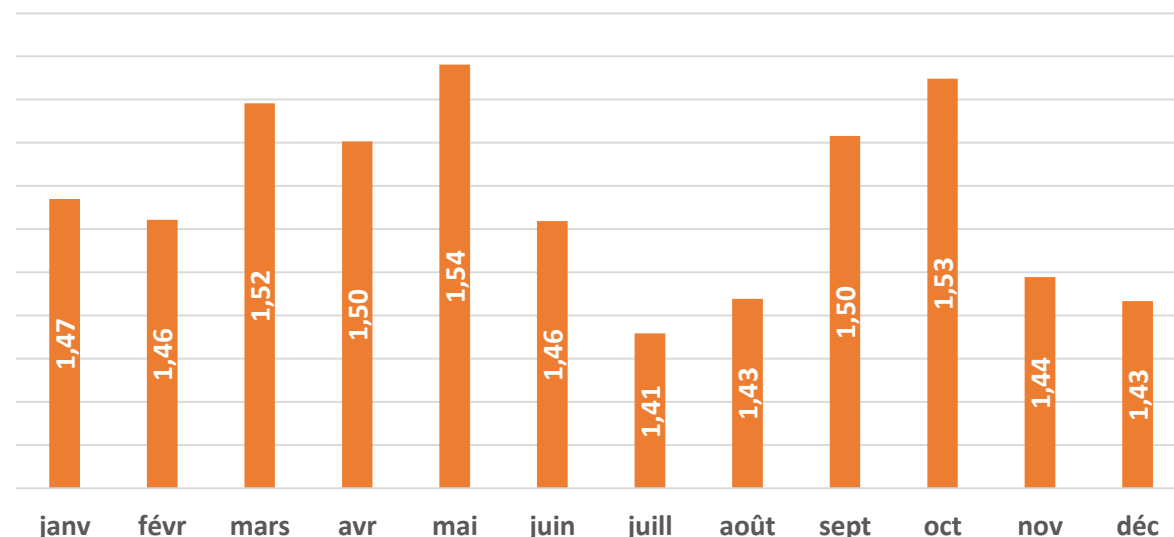
## 2-5- Durée moyenne de séjour (DMS)

*Durées moyennes de séjour (DMS) annuelles en nombre de jours entre 2011 et 2024*



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

*Durées moyennes de séjour (DMS) mensuelles en nombre de jours en 2024*



- Des touristes qui restent plus longtemps sur la période janvier-juin et septembre-octobre

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

**ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 2-FRÉQUENTATION**

# FRÉQUENTATION

## 2-6- Poids de la fréquentation à l'échelle de la France

### Poids des nuitées hôtelières de la Touraine en France en 2024 :

(en % de nuitées)

**0,9%**

**Classement :**

**34<sup>ème</sup>** / 100 départements\*

Poids nuitées françaises : **1,0%**

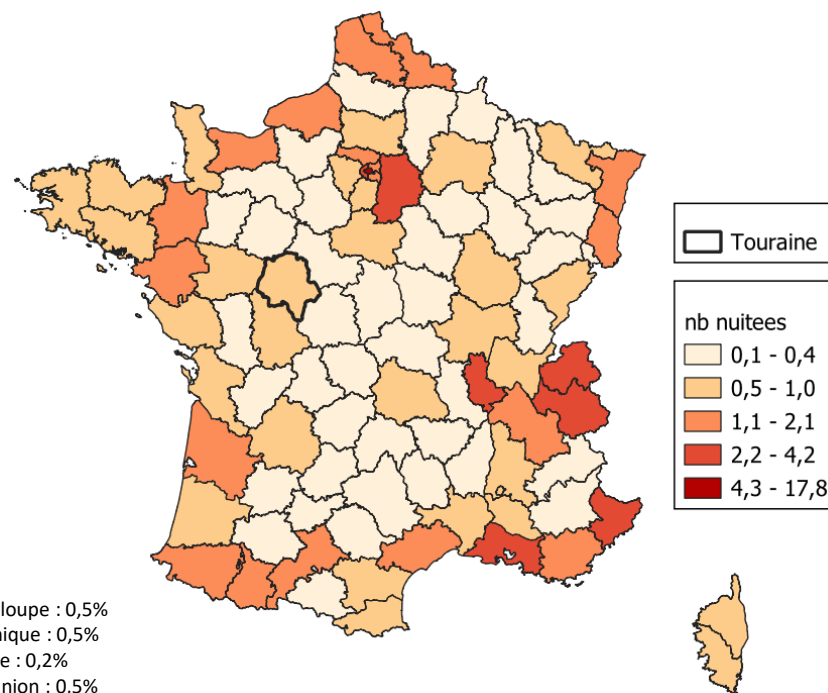
Classement : **37<sup>ème</sup>**

Poids nuitées internationales : **0,6%**

Classement : **32<sup>ème</sup>**

\* Hors Mayotte

### Part en % de nuitées hôtelières par département en France en 2024



Source : INSEE

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

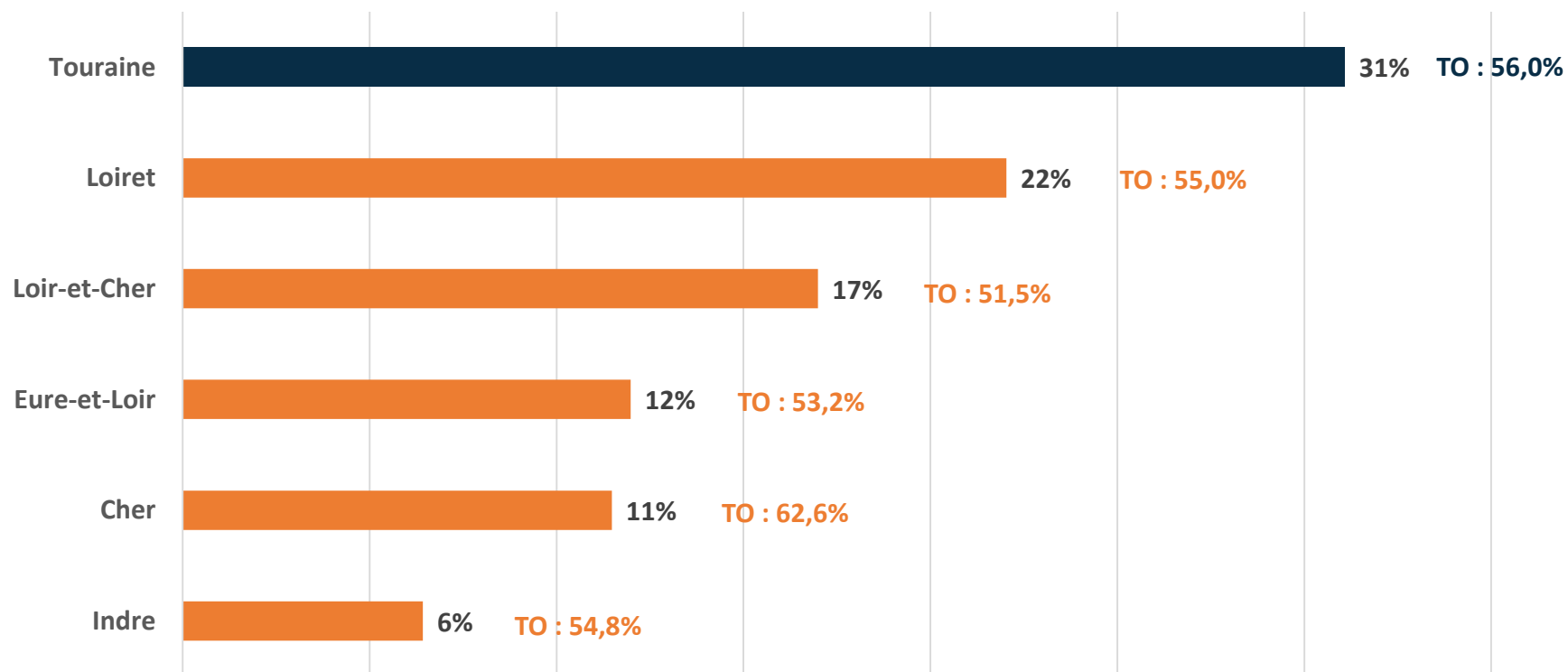
**ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 2-FRÉQUENTATION**



# FRÉQUENTATION

## 2-7- Poids de la fréquentation à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

*Part en % des nuitées et taux d'occupation moyens annuels réalisés en hôtellerie par département de la région Centre-Val de Loire en 2024*



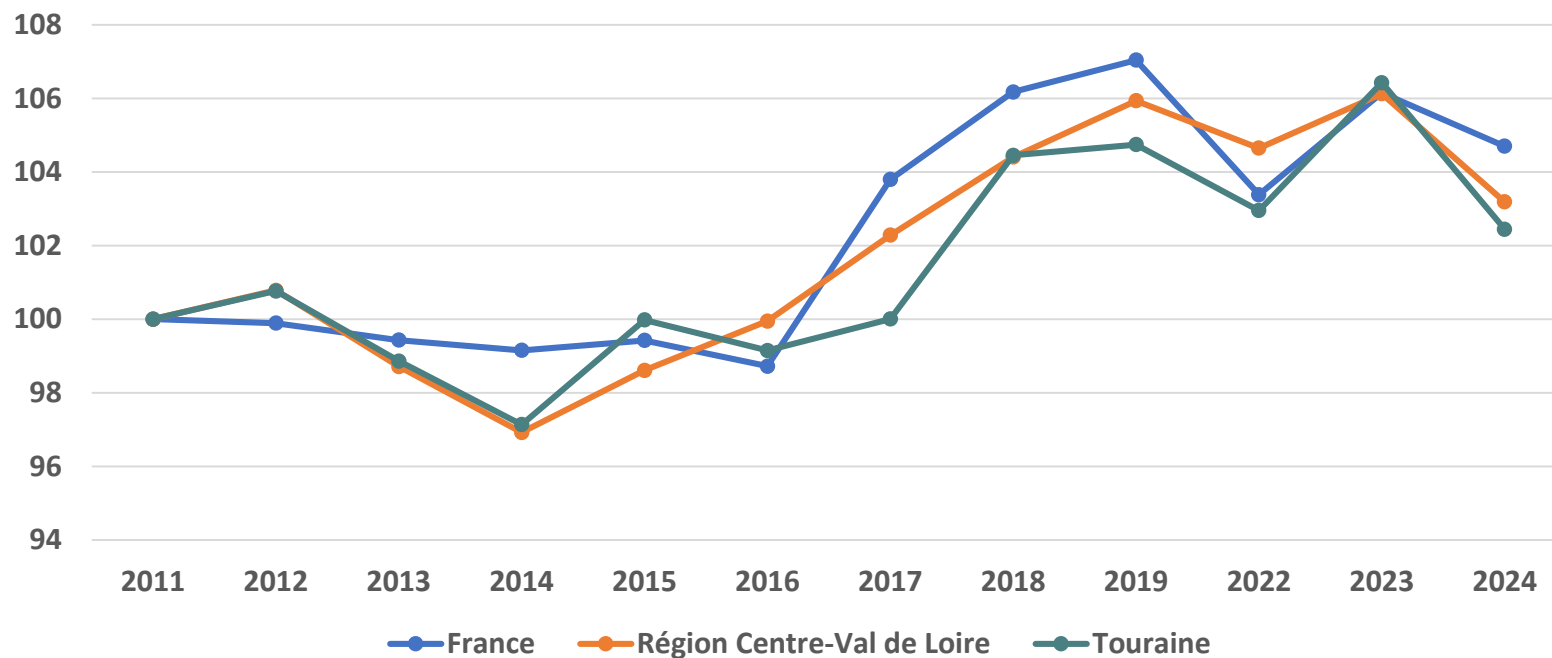
- Un peu moins d'un tiers des nuitées hôtelières régionales sont réalisées en Touraine

Source : INSEE

# FRÉQUENTATION

## 2-8- Comparaison tendance d'évolution VS France VS région Centre-Val de Loire

Indice d'évolution de la fréquentation hôtelière en France, en région Centre-Val de Loire et en Touraine (base 100 : année 2011)



- Chute des indices d'évolution de fréquentation entre 2023 et 2024 en France, sur la région Centre-Val de Loire et la Touraine

Source : INSEE

Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

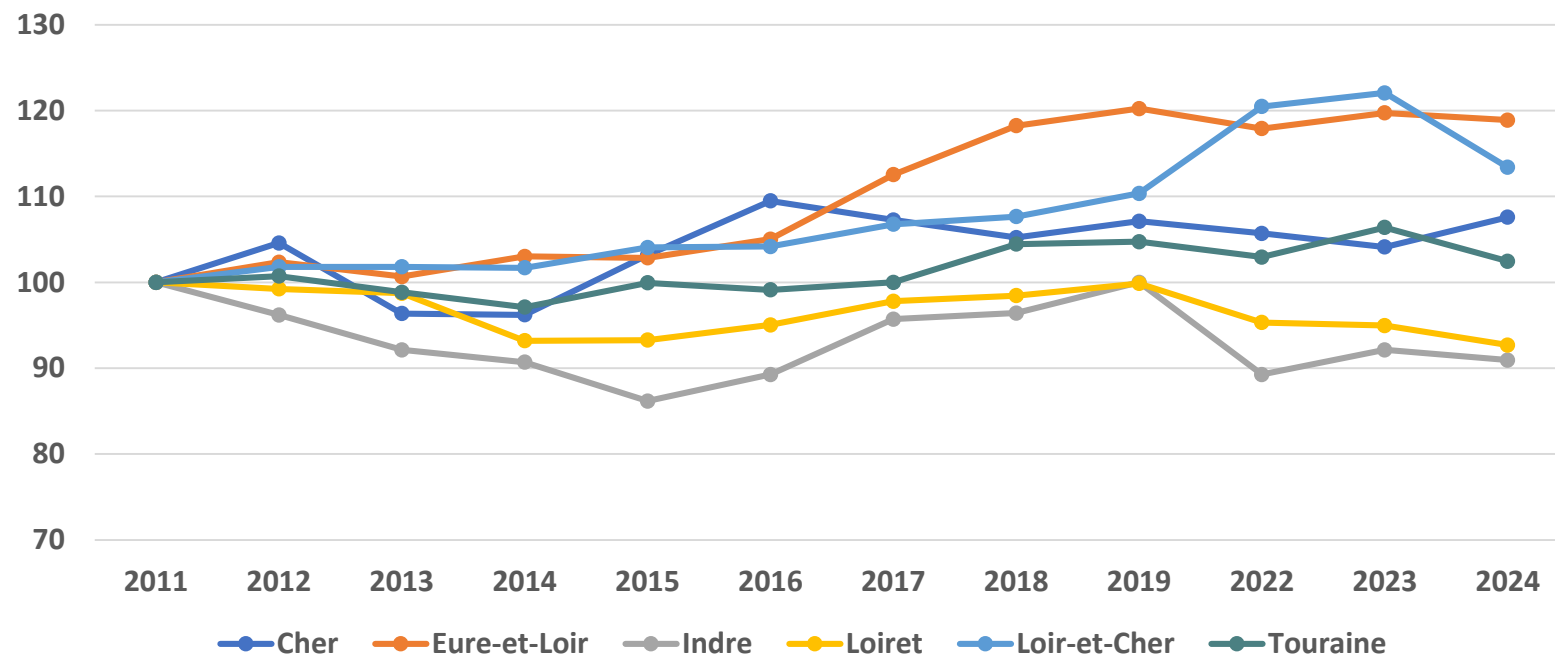
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 2-FRÉQUENTATION

# FRÉQUENTATION

## 2-9- Comparaison tendance d'évolution VS départements Centre-Val de Loire

*Indice d'évolution de la fréquentation hôtelière en Touraine et dans les autres départements de la région Centre-Val de Loire (base 100 : année 2011)*



- Seul le département du Cher voit son indice de fréquentation augmenter entre 2023 et 2024

Source : INSEE

*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

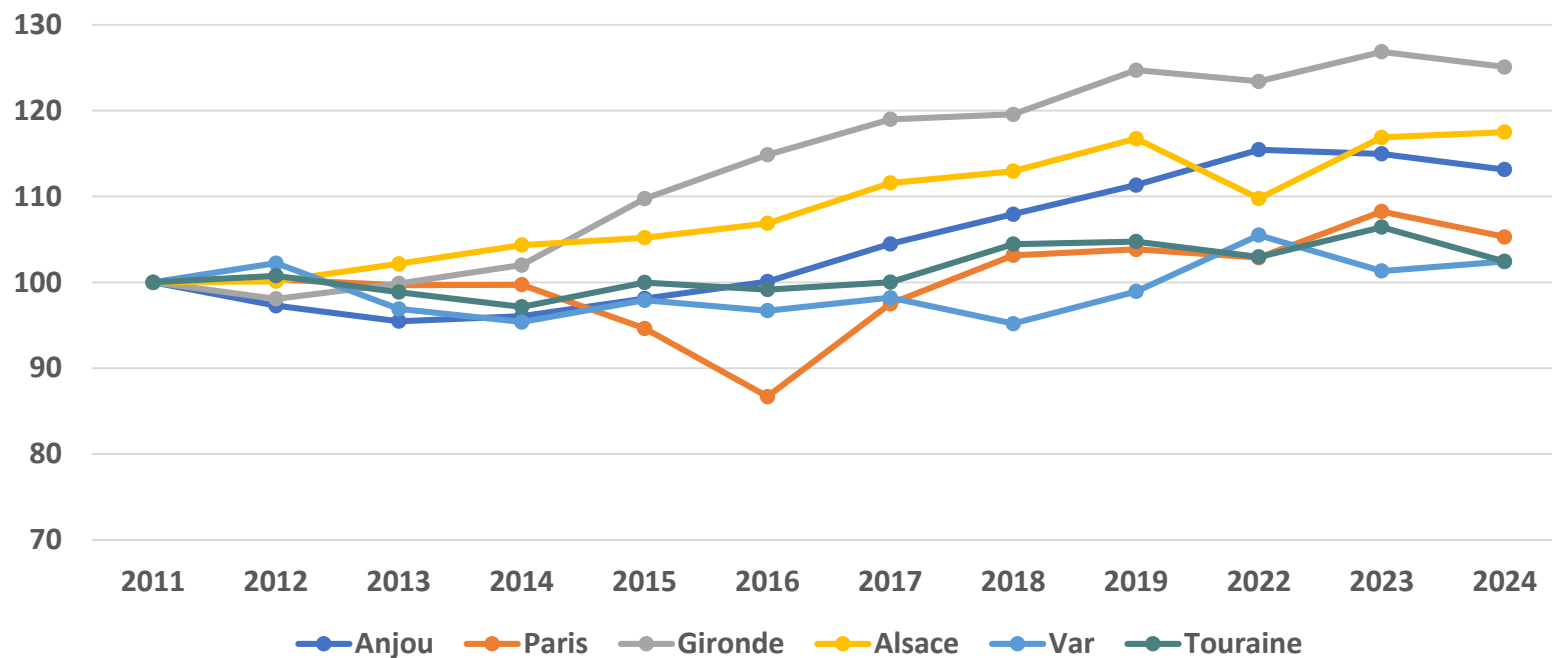
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

**ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 2-FRÉQUENTATION**

# FRÉQUENTATION

## 2-10- Comparaison tendance d'évolution VS autres destinations

Indice d'évolution de la fréquentation hôtelière en Touraine et dans d'autres destinations  
(base 100 : année 2011)



- Indices en progression entre 2023 et 2024 pour l'Alsace et le Var, tandis qu'ils sont en baisse pour l'Anjou, Paris, la Gironde et la Touraine

Source : INSEE

Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

# 03

FRÉQUENTATION FRANÇAISE

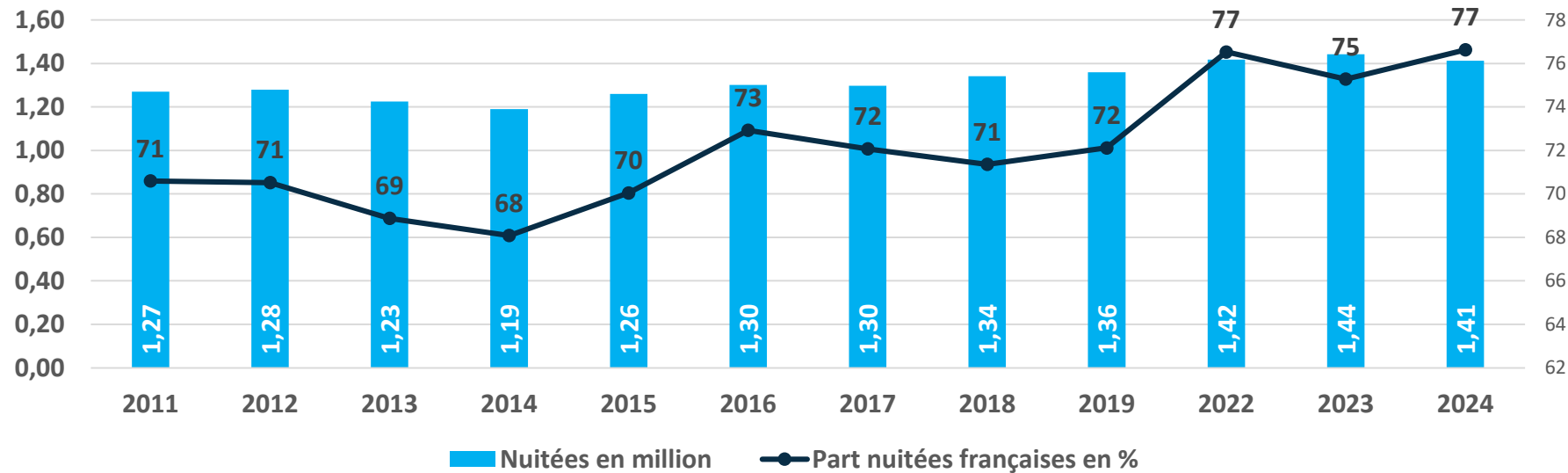




# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées *françaises* en million et part nuitées *françaises* entre 2011 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

Nb nuitées 2024

**1 412 704**

Év. 2024/2023 : **-2%**

Part nuitées fr  
2024

**77%**

Év. 2024/2023 : **+2 pts**

- Baisse des nuitées françaises entre 2023 et 2024

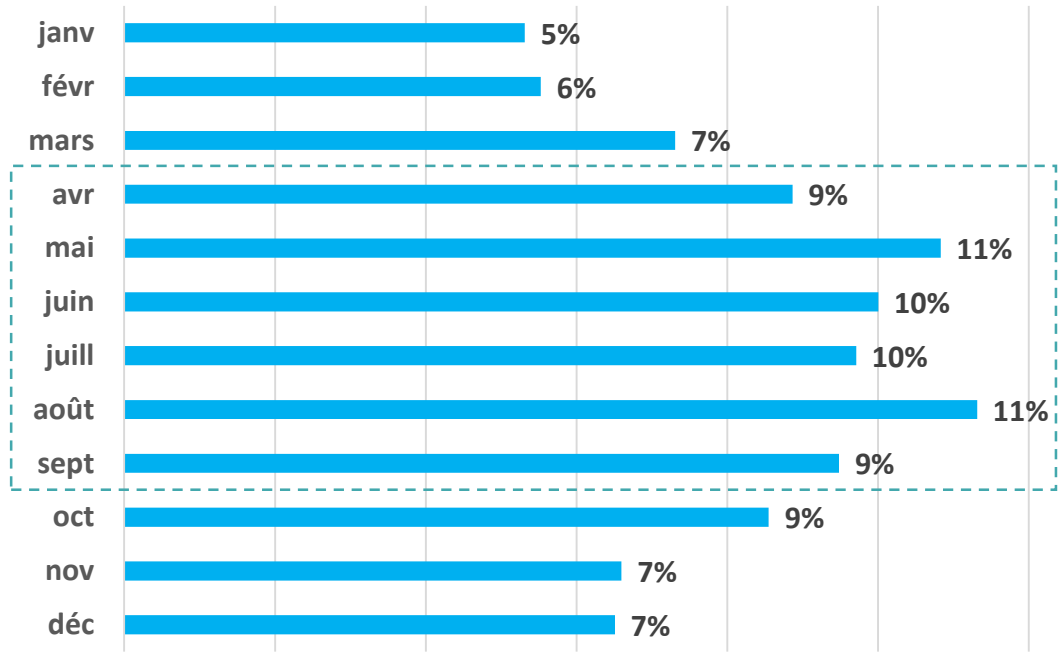
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 3-FRÉQUENTATION FRANÇAISE

# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-2- Répartition des nuitées par mois

Répartition des nuitées *françaises* en % par mois en 2024



➔ Part nuitées  
saison :  
**60%**

Indicateurs par période en 2024

Période	Nb nuitées françaises	Part nuitées françaises en %
Annuelle	1 412 704	77%
Év. 2024/2023	-2%	+2 pts
Saisonnière(1)	850 433	72%
Év. 2024/2023	-3%	+2 pts
Estivale(2)	296 977	68%
Év. 2024/2023	-4%	+2 pts

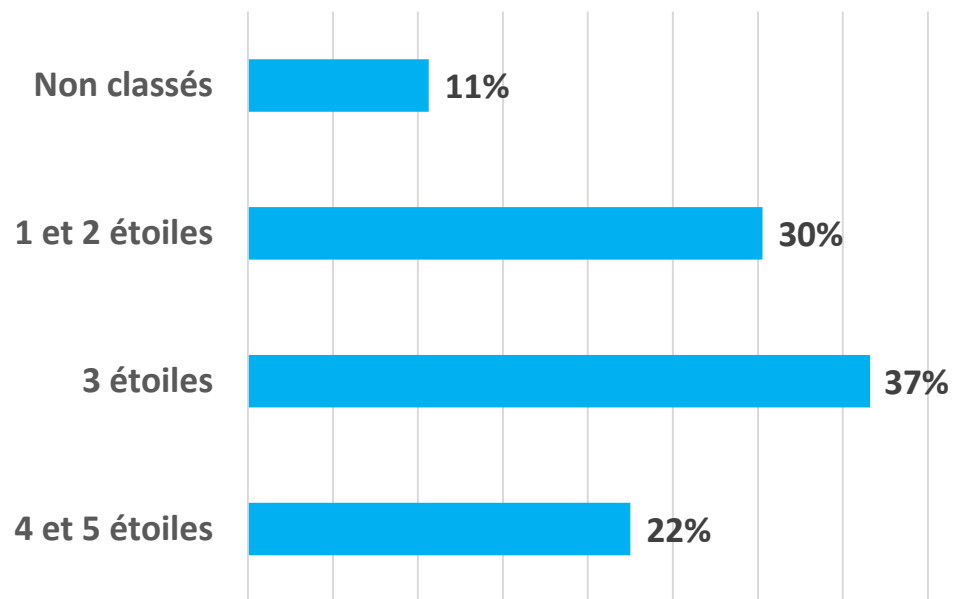
(1)Période saisonnière : avril-septembre  
(2)Période estivale : juillet/août

- 6 nuitées hôtelières françaises sur 10 sont réalisées durant la saison (avril-septembre)

# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-3- Répartition des nuitées par type d'hôtels

Répartition des nuitées *françaises* en % par type d'hôtels  
en 2024



Évolution **2024/2023** des nuitées *françaises* par type d'hôtels

Type hôtels	Év. nuitées
Non classés	+15%
1 et 2 étoiles	-7%
3 étoiles	stable
4 et 5 étoiles	-6%

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- La clientèle française privilégie davantage les hôtels 3 étoiles

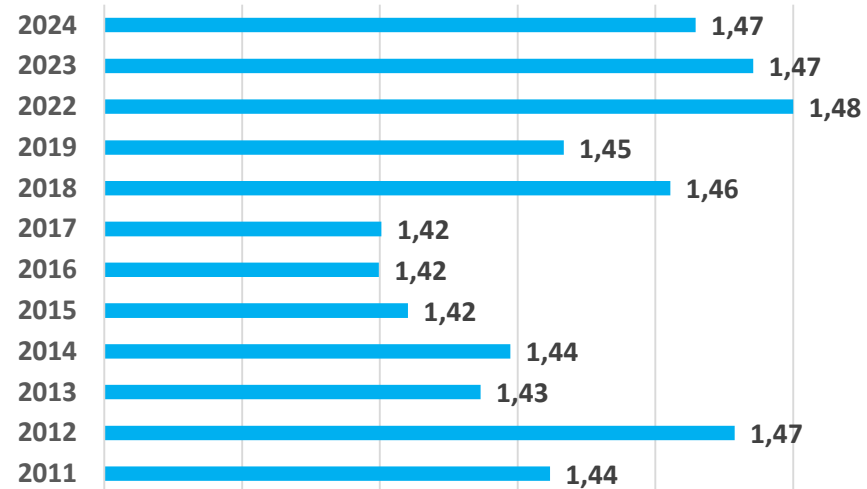
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 3-FRÉQUENTATION FRANÇAISE

# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

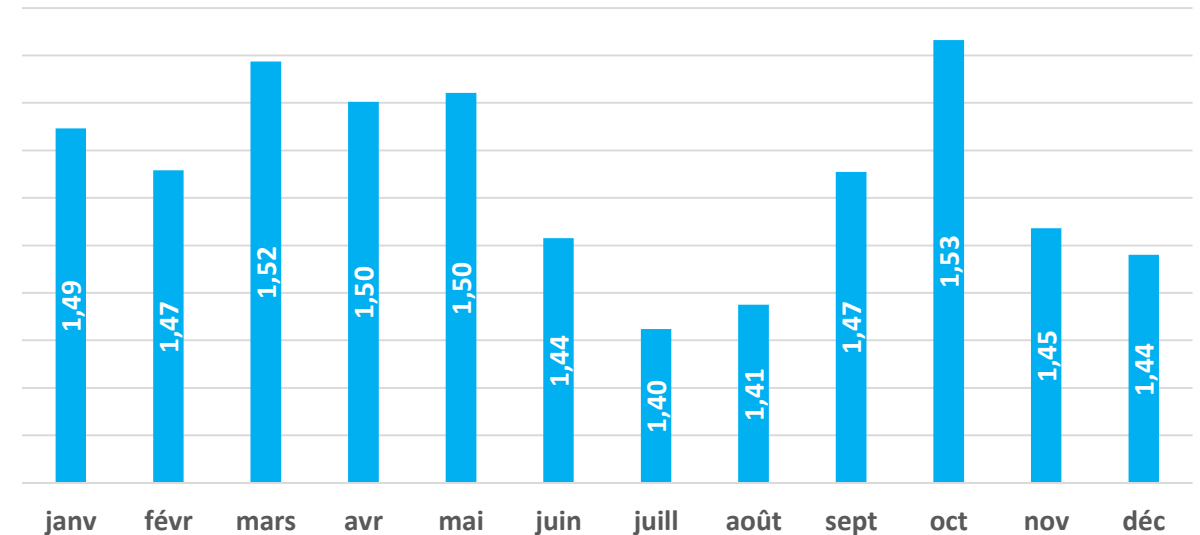
## 3-4- Durée moyenne de séjour (DMS)

*Durées moyennes de séjour (DMS) annuelles en nombre de jours des touristes **français** entre 2011 et 2024*



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

*Durées moyennes de séjour (DMS) mensuelles en nombre de jours des touristes **français** en 2024*

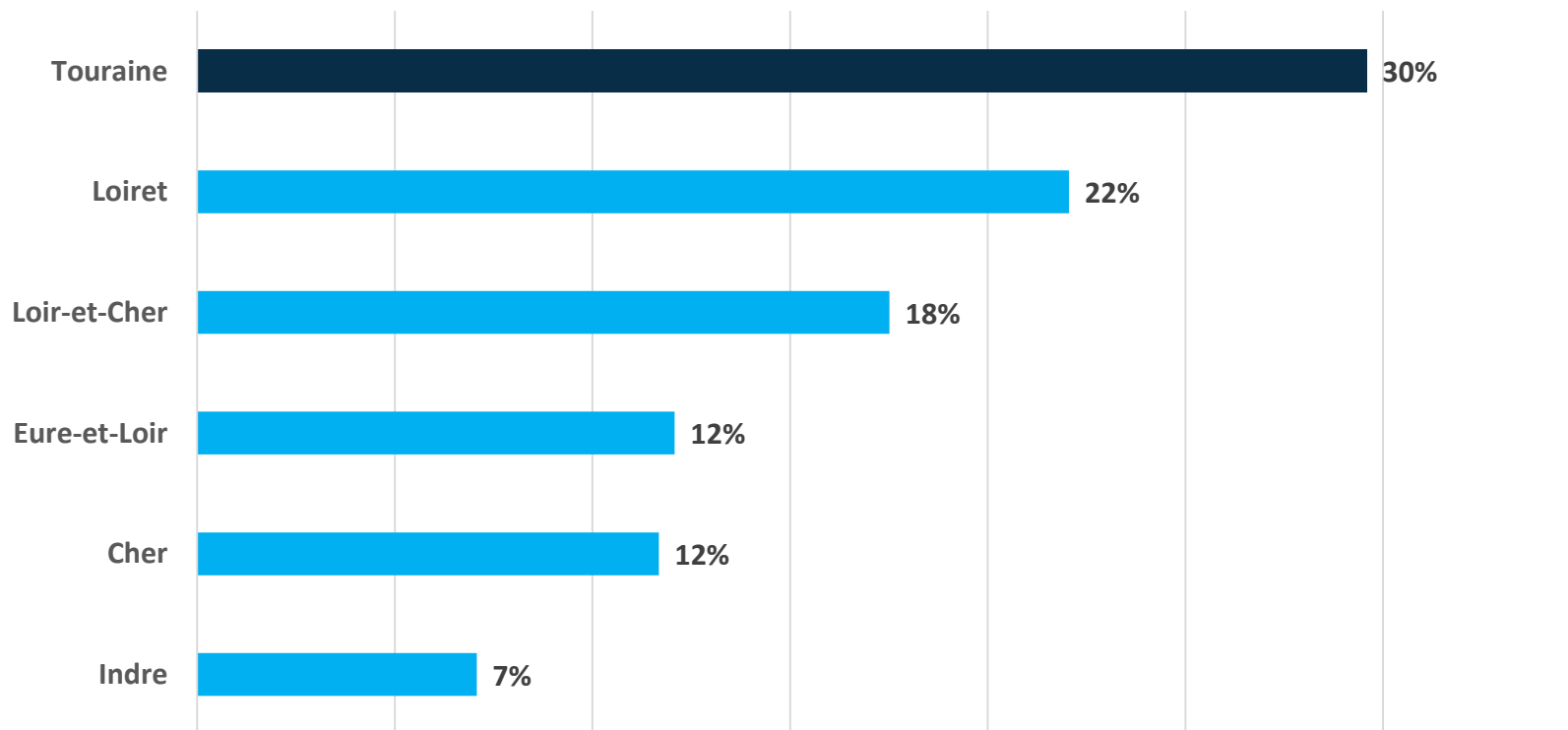


- Plus longue DMS mensuelle sur le mois d'octobre (1,53 jr) en 2024

# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-5- Poids de la fréquentation française à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

Part en % des nuitées **françaises** réalisées en hôtellerie par département de la région Centre-Val de Loire en 2024



- À l'échelle des hôtels de la région Centre-Val de Loire, 3 nuitées françaises sur 10 sont réalisées dans le département de Touraine

Source : INSEE

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

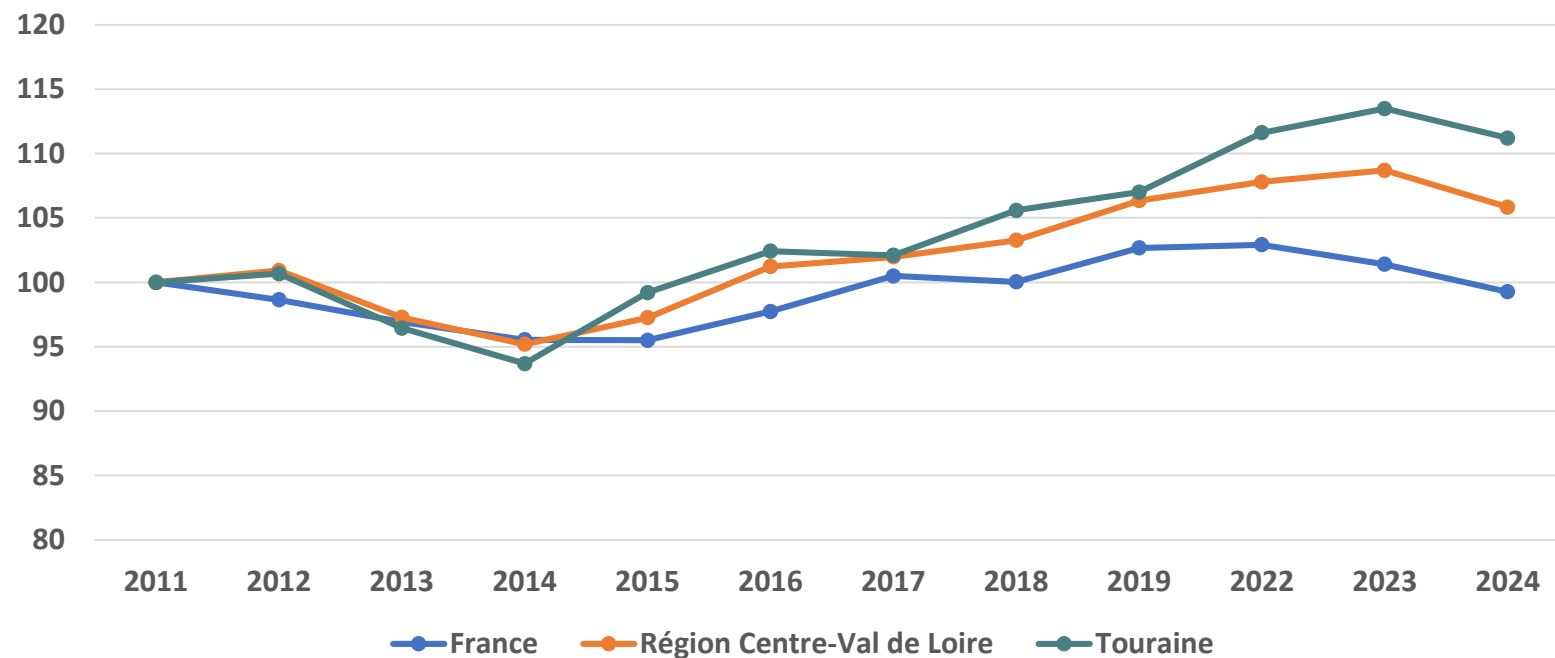
ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 3-FRÉQUENTATION FRANÇAISE



# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-6- Comparaison tendance d'évolution VS France VS région Centre-Val de Loire

Indice d'évolution de la fréquentation **française** dans les hôtels en France, en région Centre-Val de Loire et en Touraine (base 100 : année 2011)



- Baisses d'indice de fréquentation française pratiquement similaires en Touraine, en région Centre-Val de Loire et en France

Source : INSEE

*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

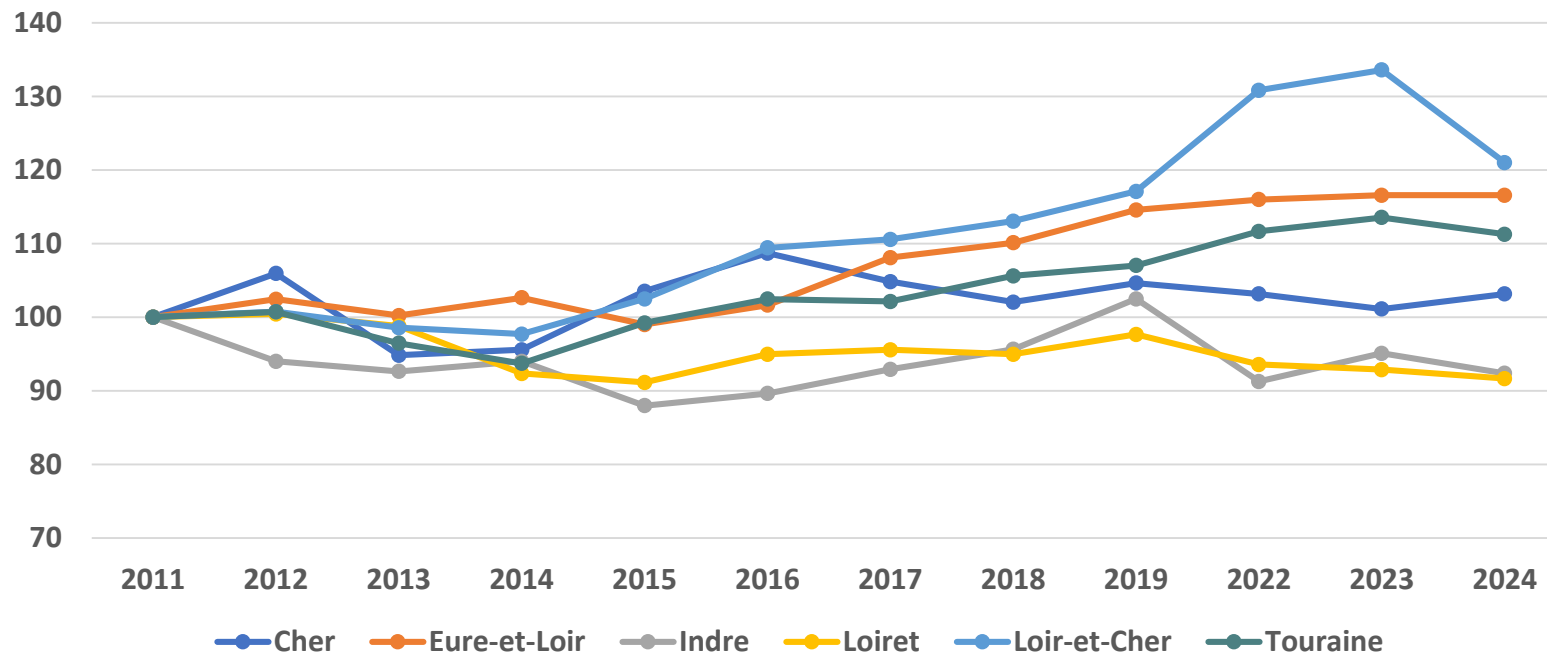
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 3-FRÉQUENTATION FRANÇAISE

# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-7- Comparaison tendance d'évolution VS départements Centre-Val de Loire

Indice d'évolution de la fréquentation **française** dans les hôtels en Touraine et dans les autres départements de la région Centre-Val de Loire (base 100 : année 2011)



- Forte chute d'indice de fréquentation pour le Loir-et-Cher entre 2023 et 2024

Source : INSEE

Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

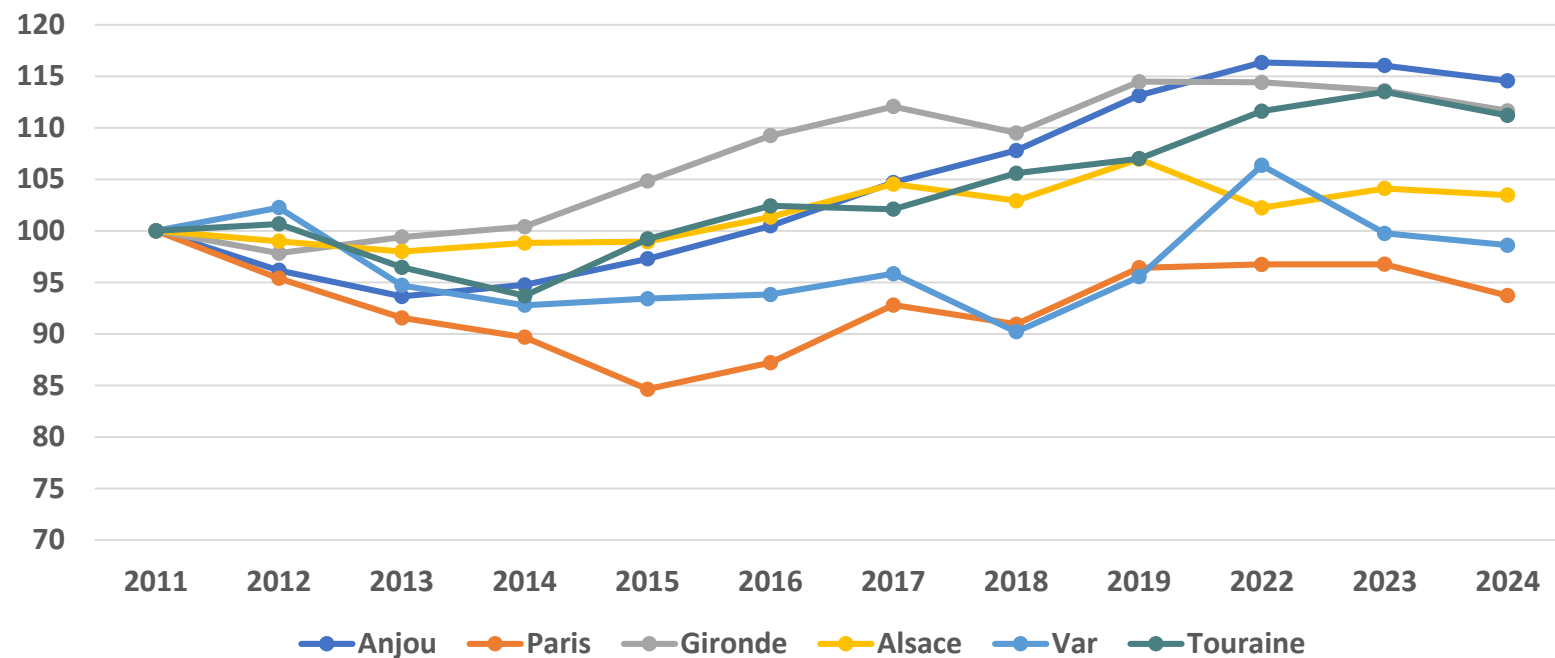
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 3-FRÉQUENTATION FRANÇAISE

# FRÉQUENTATION FRANÇAISE

## 3-8- Comparaison tendance d'évolution VS autres destinations

Indice d'évolution de la fréquentation **française** dans les hôtels en Touraine et dans d'autres destinations (base 100 : année 2011)



- Baisses généralisées des indices de fréquentation françaises entre 2023 et 2024 pour toutes les destinations mentionnées

Source : INSEE

Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 3-FRÉQUENTATION FRANÇAISE

# 04

FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

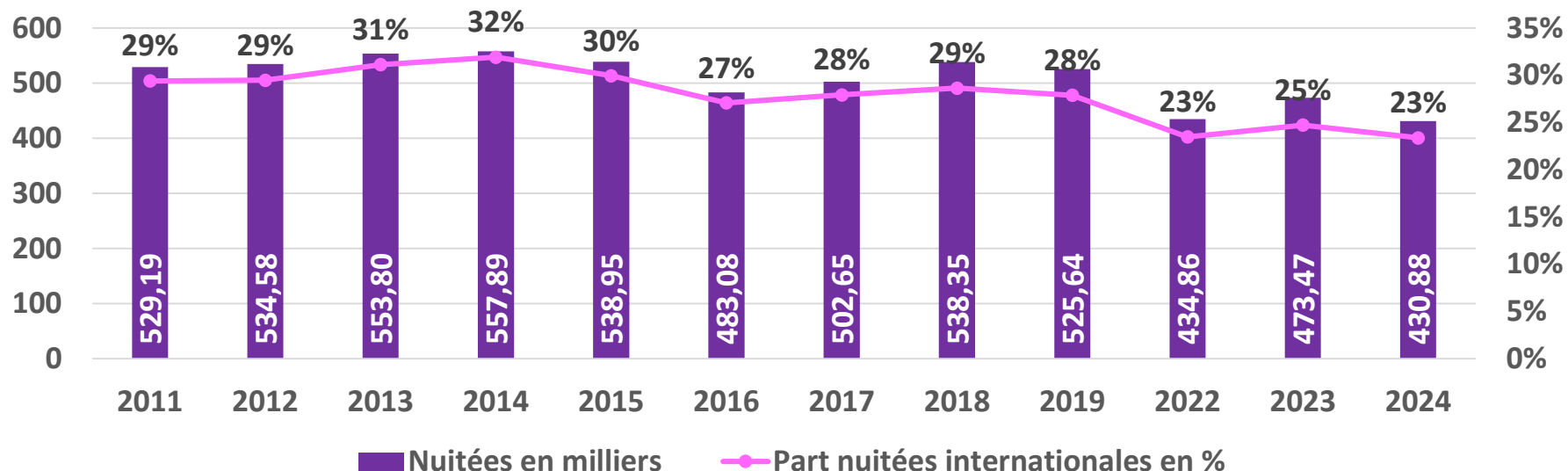




# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées *internationales* en milliers et part nuitées *internationales* entre 2011 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Chute du nombre de nuitées internationales entre 2023 et 2024

Nb nuitées inter.  
2024

**430 883**

Év. 2024/2023 : **-9%**

Part nuitées inter.  
2024

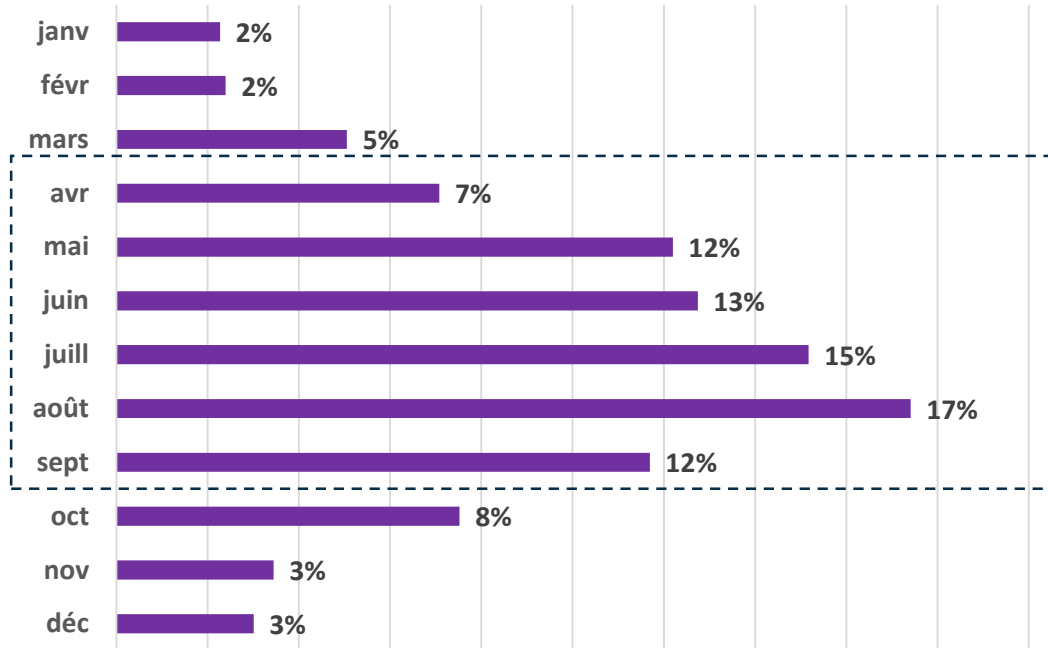
**23%**

Év. 2024/2023 : **-2 pts**

# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-2- Répartition des nuitées par mois

Répartition des nuitées **internationales** en % par mois en 2024



Part nuitées  
estivales :  
**76%**

Indicateurs par période en 2024

Période	Nb nuitées inter.	Part nuitées inter. en %
Annuelle	430 883	23%
Év. 2024/2023	-9%	-2 pts
Saisonnière(1)	328 761	28%
Év. 2024/2023	-3%	-2 pts
Estivale(2)	140 388	32%
Év. 2024/2023	-4%	+2 pts

(1)Période saisonnière : avril-septembre

(2)Période estivale : juillet/août

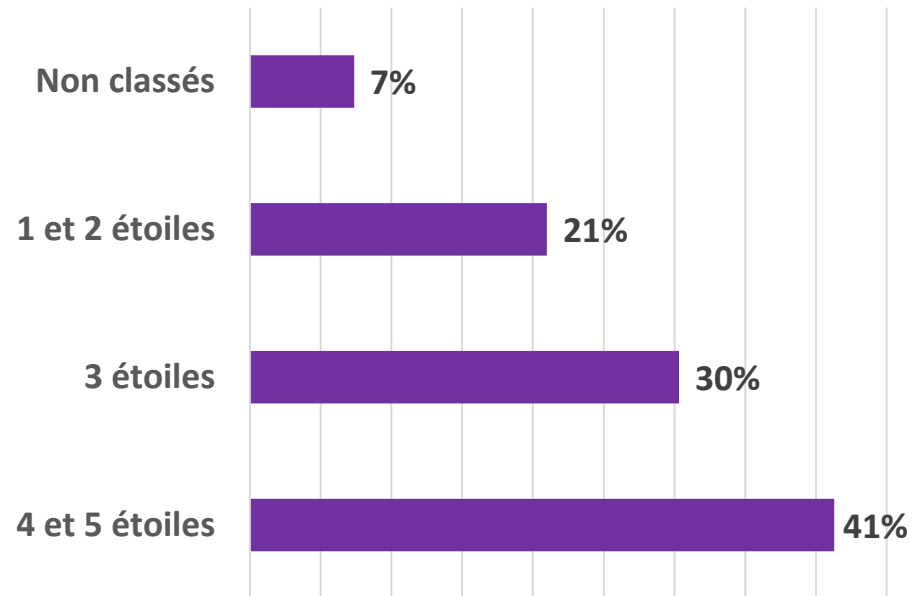
- Concentration des nuitées internationales en période saisonnière (avril-septembre)



# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-3- Répartition des nuitées par type d'hôtels

Répartition des nuitées **internationales** en % par type d'hôtels en 2024



Évolution **2024/2023** des nuitées **internationales** par type d'hôtels

Type hôtels	Év. nuitées
Non classés	+39%
1 et 2 étoiles	-8%
3 étoiles	-11%
4 et 5 étoiles	-13%

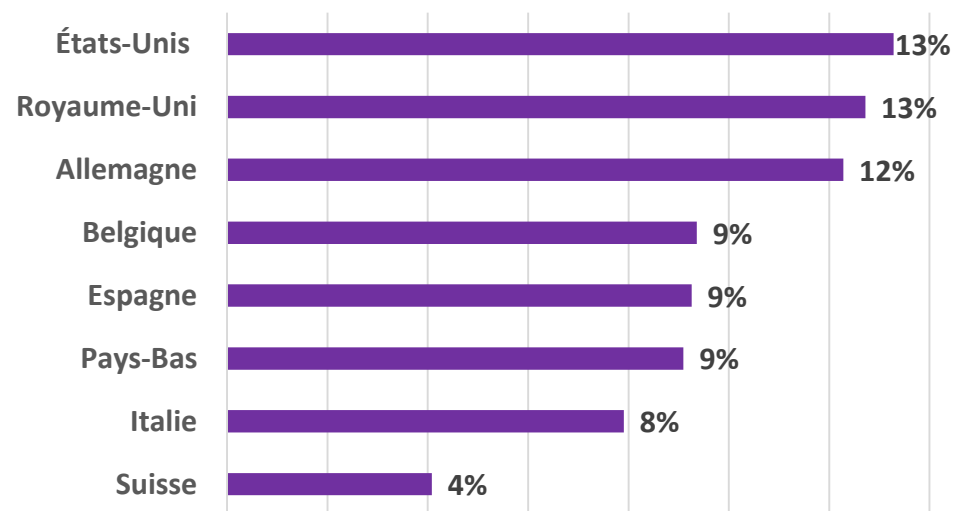
- Attrait plus prononcé de la clientèle internationale pour l'hôtellerie 4 et 5 étoiles



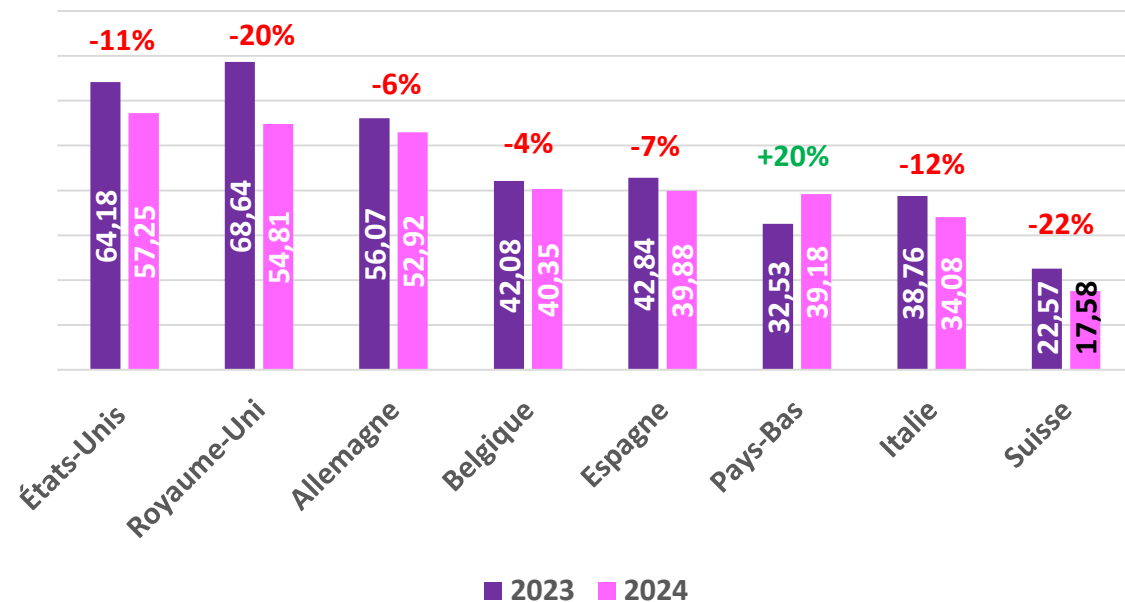
# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-4- Origines internationales

Répartition en % du nombre de nuitées en 2024 concernant les 8 premières clientèles **internationales**



Nombre de nuitées en milliers réalisées par les 8 premières clientèles **internationales** en 2023 et 2024 et évolution 2024/2023



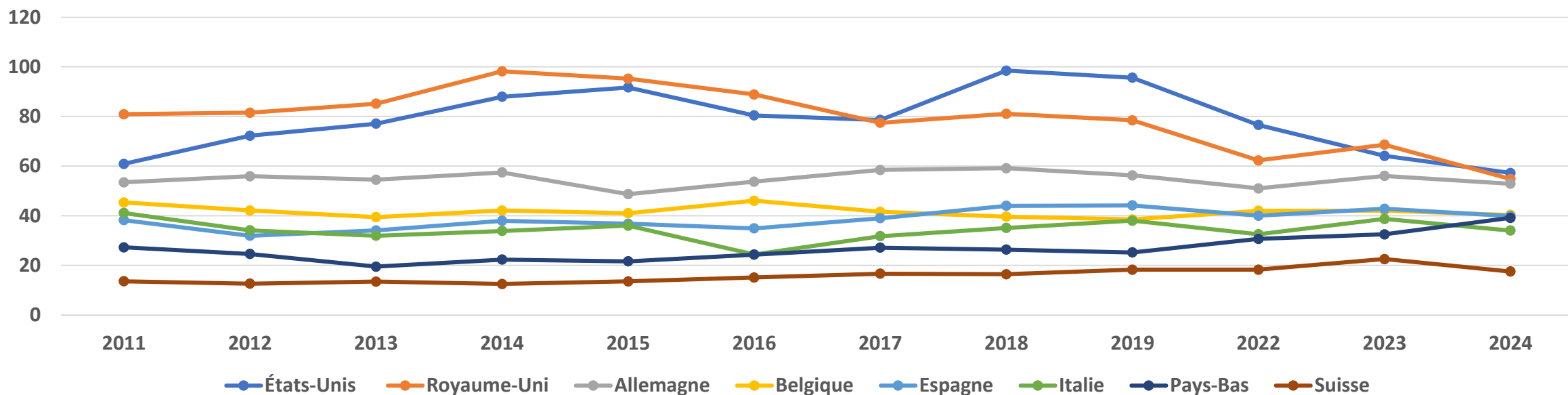
Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Volume de nuitées par nationalité globalement en baisse entre 2023 et 2024

# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-5- Évolution structurelle des fréquentations par nationalité

Évolution des nuitées en milliers des 8 premières clientèles **internationales** entre 2011 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

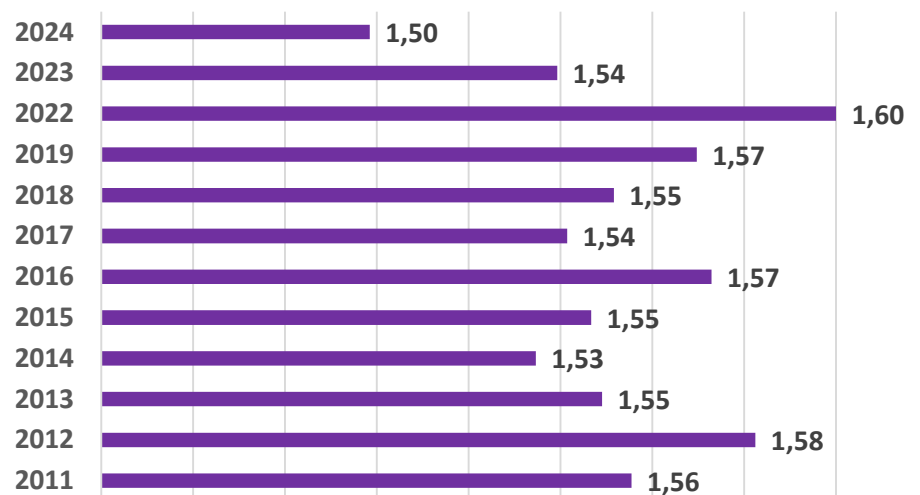
Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Volumes de nuitées américaines et britanniques 2024 en-dessous de de ceux obtenus en 2011

# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

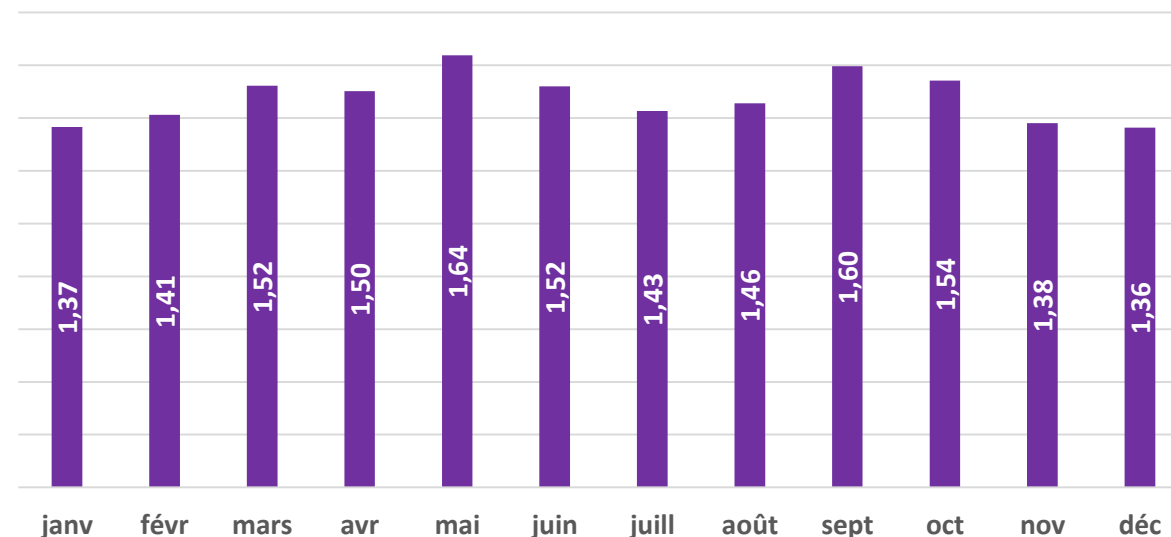
## 4-6- Durée moyenne de séjour (DMS)

*Durées moyennes de séjour (DMS) annuelles en nombre de jours des touristes **internationaux** entre 2011 et 2024*



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

*Durées moyennes de séjour (DMS) mensuelles en nombre de jours des touristes **internationaux** en 2024*

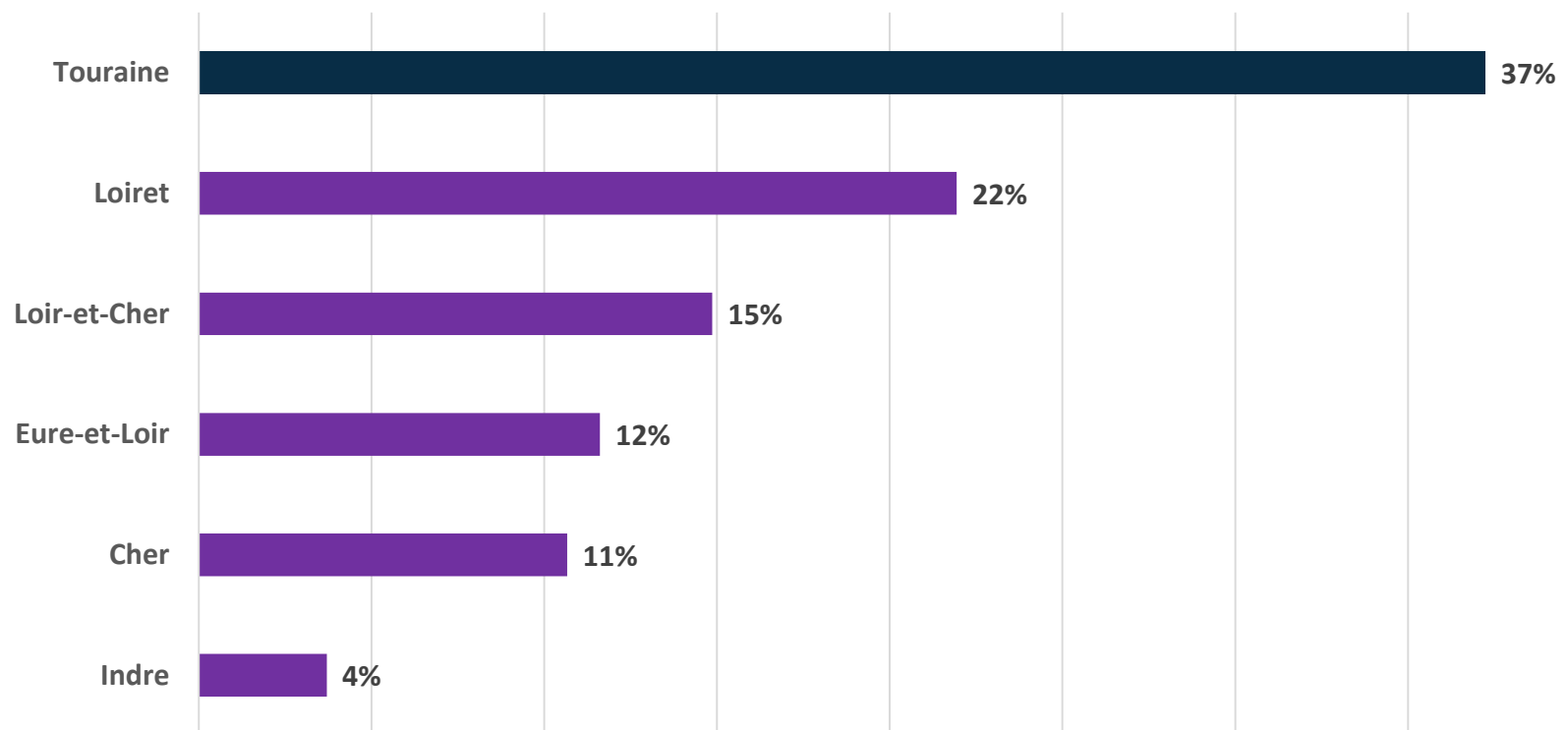


- En 2024, DMS de la clientèle internationale (1,50 jr) légèrement inférieure à celle obtenue en 2023 (1,54 jr)

# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-7- Poids de la fréquentation internationale à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

Part en % des nuitées **internationales** réalisées en hôtellerie par département de la région  
Centre-Val de Loire en 2024



- La Touraine : premier département de la région Centre-Val de Loire en nombre de nuitées hôtelières internationales

Source : INSEE

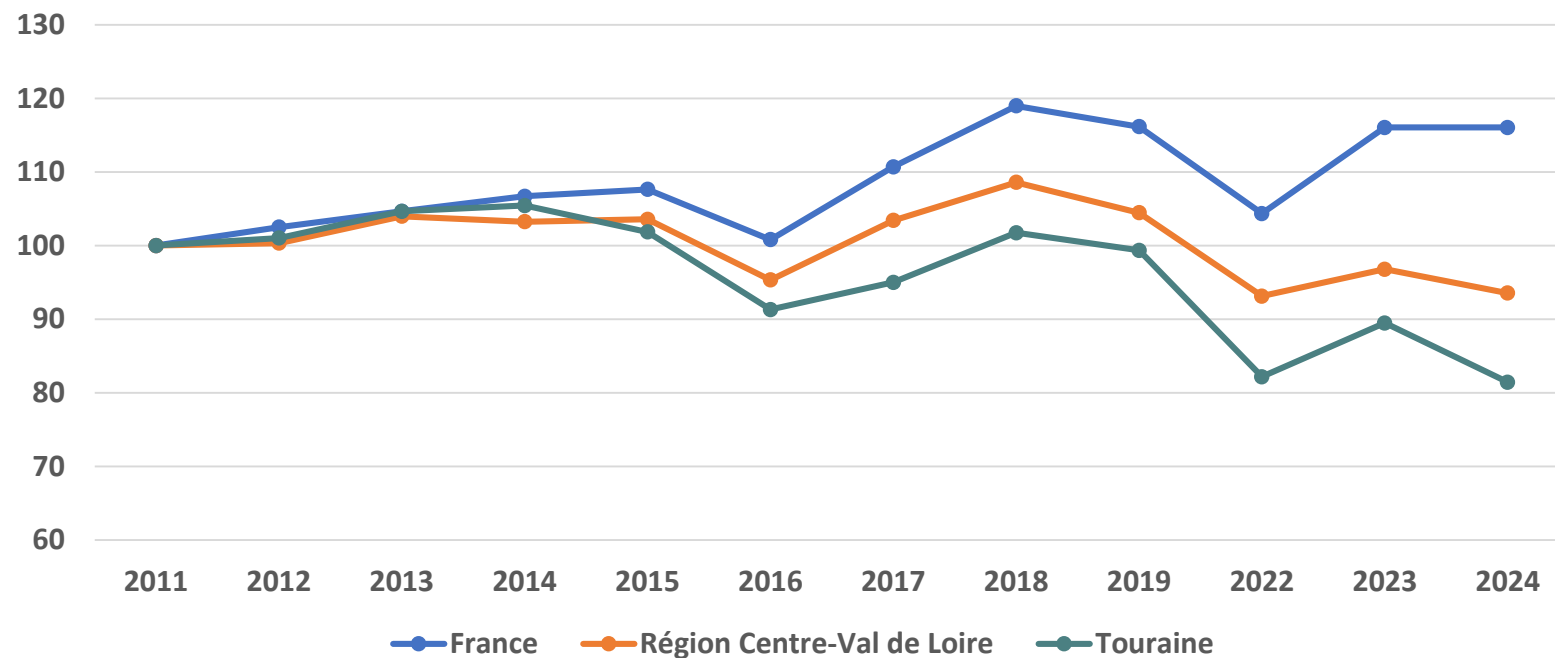
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 4-FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-8- Comparaison tendance d'évolution VS France VS région Centre-Val de Loire

Indice d'évolution de la fréquentation **internationale** dans les hôtels en France, en région Centre-Val de Loire et en Touraine (base 100 : année 2011)



- Indice en baisse entre 2023 et 2024 pour la Touraine et la région Centre-Val de Loire. Il est stable pour la France

Source : INSEE

*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

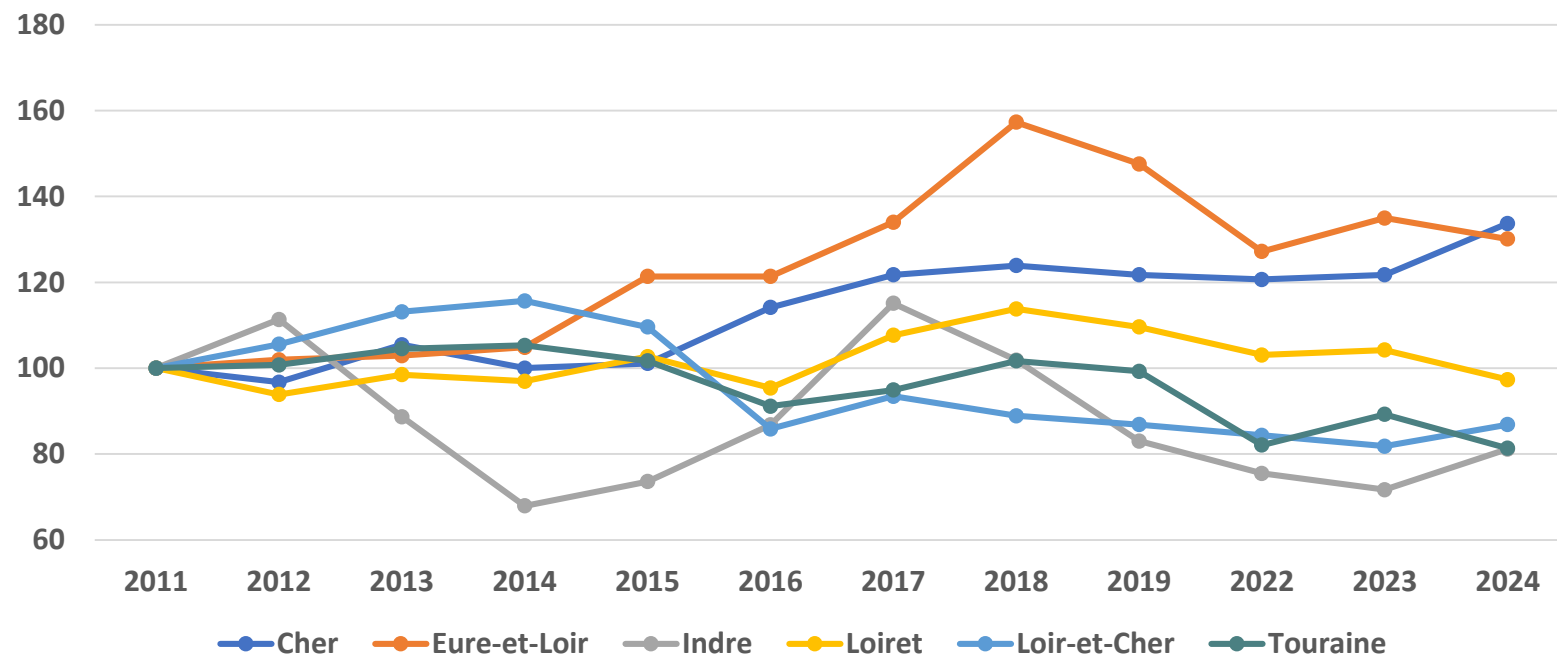
ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 4-FRÉQUENTATION INTERNATIONALE



# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-9- Comparaison tendance d'évolution VS départements Centre-Val de Loire

Indice d'évolution de la fréquentation **internationale** dans les hôtels en Touraine et dans les autres départements de la région Centre-Val de Loire (base 100 : année 2011)



- Niveau de fréquentation internationale 2024 inférieurs à celui de 2011 pour la Touraine, le Loiret, le Loir-et-Cher et l'Indre

Source : INSEE

Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

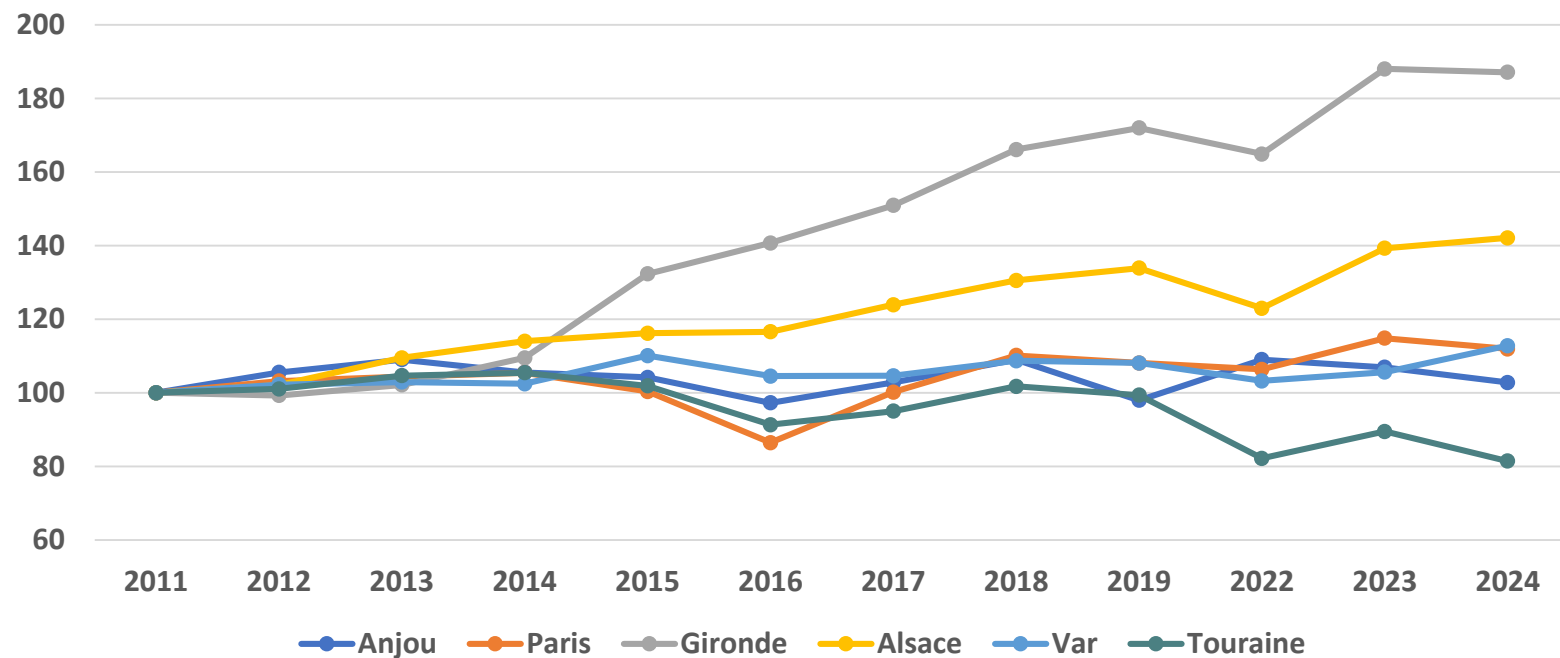
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 4-FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

# FRÉQUENTATION INTERNATIONALE

## 4-10- Comparaison tendance d'évolution VS autres destinations

Indice d'évolution de la fréquentation **internationale** dans les hôtels en Touraine et dans d'autres destinations (base 100 : année 2011)



- L'Alsace et la Gironde tirent leur épingle du jeu avec des indices d'évolution en forte hausse depuis 2022. Dans une moindre mesure, l'indice d'évolution de la destination du Var progresse également sur la même période

Source : INSEE

Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021

Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 4-FRÉQUENTATION INTERNATIONALE



**FRÉQUENTATION CLIENTÈLE  
AFFAIRES**



# DÉFINITION CLIENTÈLE AFFAIRES

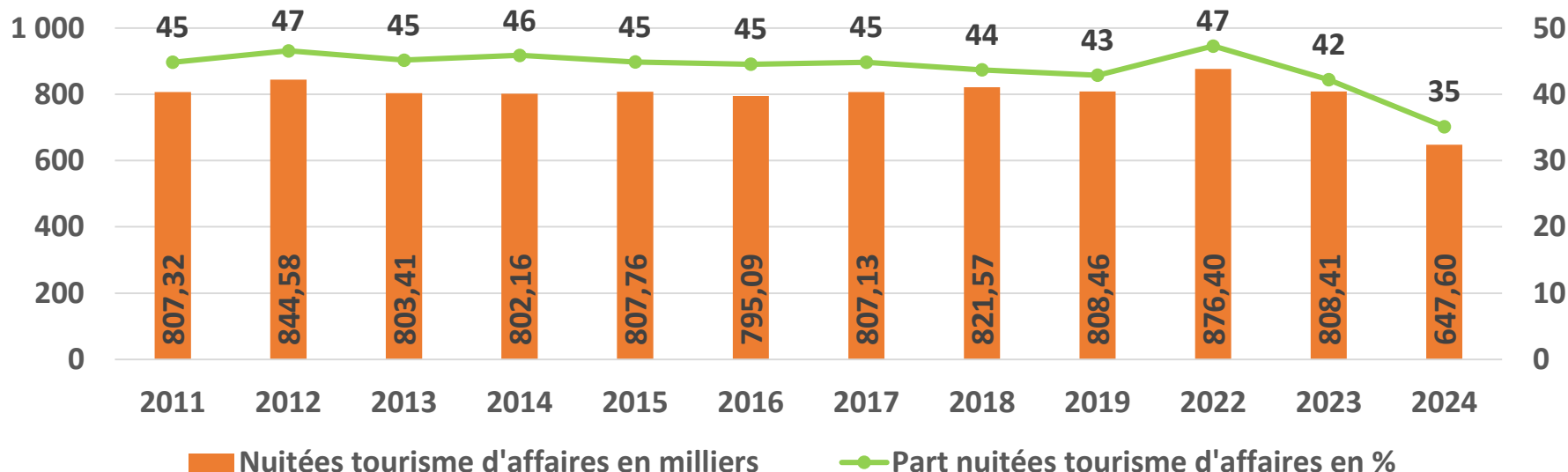
## CLIENTÈLE AFFAIRES

Touristes se déplaçant pour raison professionnelle hors de leur domicile habituel : clients d'affaires, VRP, séminaires...

# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE AFFAIRES

## 5-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées annuelles **tourisme d'affaires** en milliers et part nuitées annuelles **tourisme d'affaires** entre 2011 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Forte chute du volume de nuitées tourisme d'affaires entre 2023 et 2024

Nb nuitées 2024

**647 604**

Év. 2024/2023 : **-20%**

Part nuitées 2024

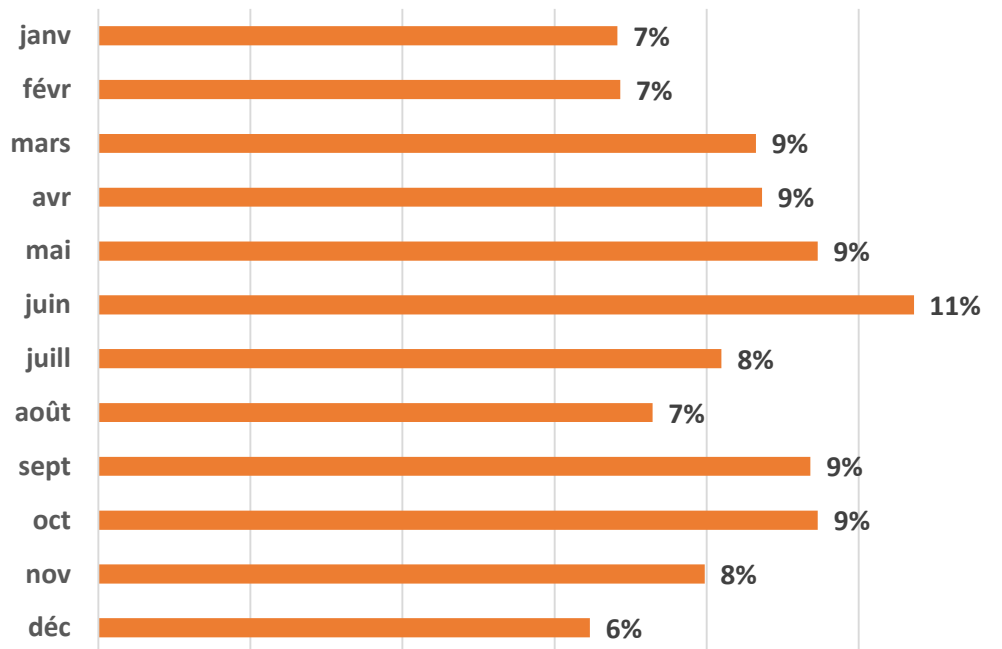
**35%**

Év. 2024/2023 : **-7 pts**

# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE AFFAIRES

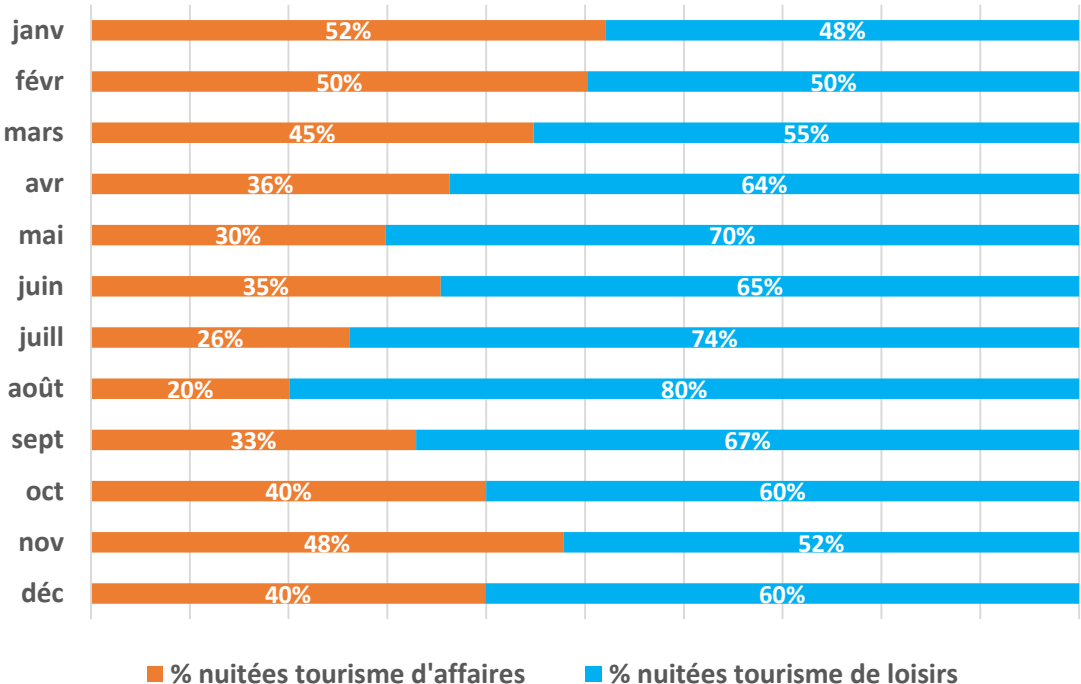
## 5-2- Répartition des nuitées par mois

Répartition des nuitées **tourisme d'affaires** en % par mois en 2024



Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

Répartition mensuelle en % des nuitées **tourisme d'affaires** et **tourisme de loisirs** en 2024



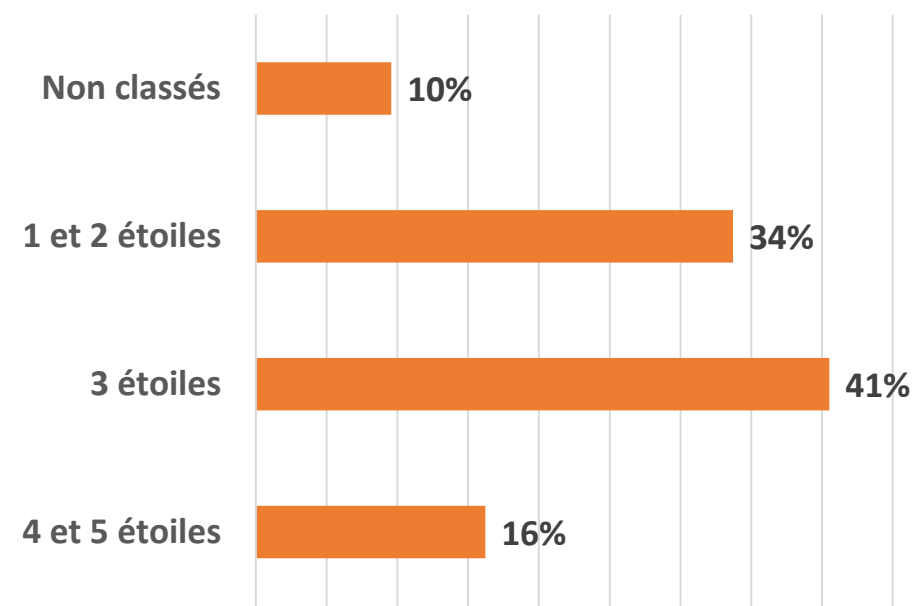
- Autant de nuitées tourisme d'affaires que de nuitées tourisme de loisirs au mois de février



# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE AFFAIRES

## 5-3- Répartition des nuitées par type d'hôtels

Répartition des nuitées **tourisme d'affaires** par type d'hôtels en 2024



Évolution 2024/2023 des nuitées **tourisme d'affaires**

Type hôtels	Nb nuitées tourisme d'affaires	Poids nuitées tourisme d'affaires
Non classés	nc*	+1 pt
1 et 2 étoiles	-21%	stable
3 étoiles	-13%	+3 pts
4 et 5 étoiles	-34%	-4 pts

\*nc : non communiqué (faible taux de réponses à l'enquête)

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

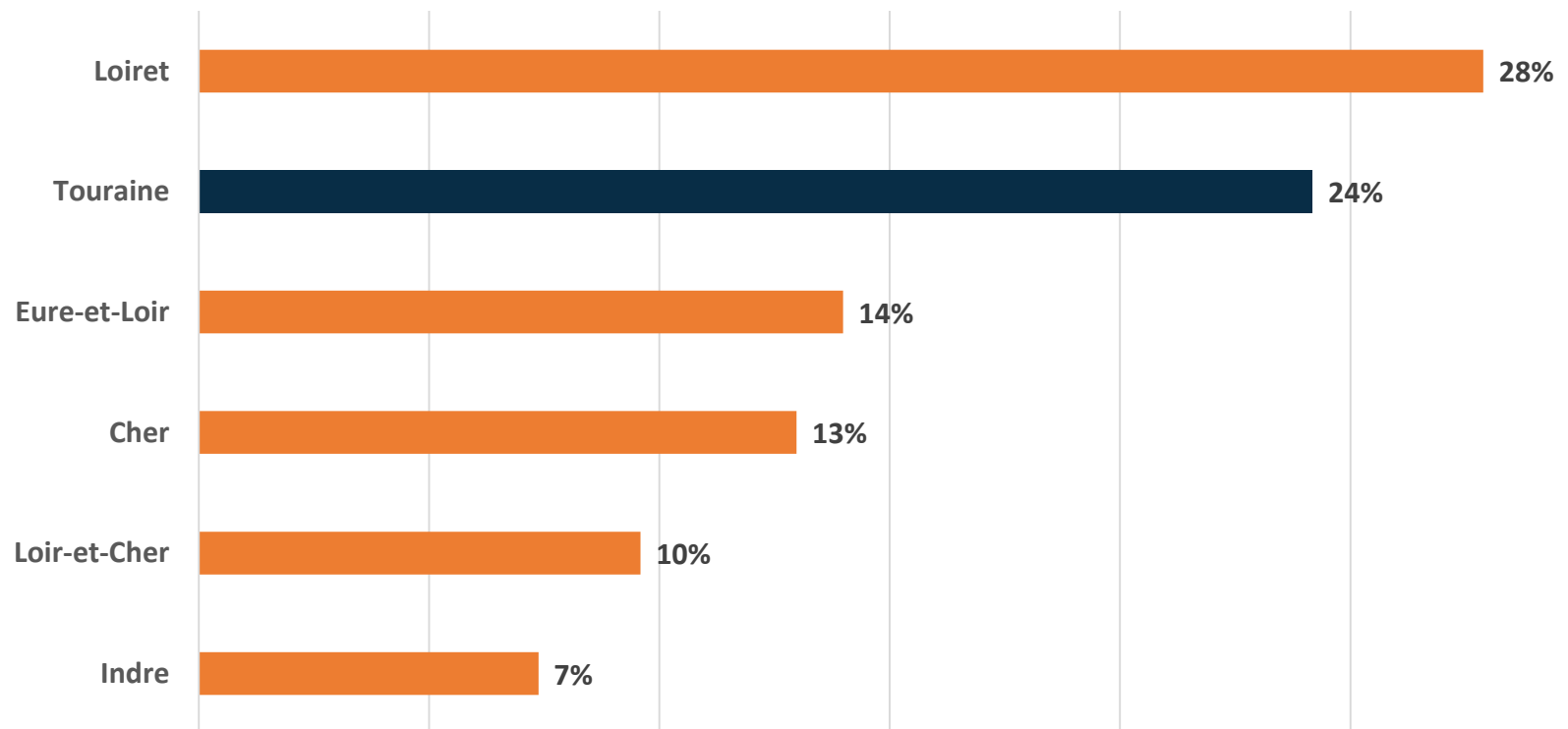
- 75% des nuitées tourisme d'affaires sont réalisées en hôtellerie 1, 2 et 3 étoiles



# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE AFFAIRES

## 5-4- Poids de la fréquentation des nuitées clientèle affaires à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

Part en % des nuitées **tourisme d'affaires** réalisées en hôtellerie par département de la région  
Centre-Val de Loire en 2024



- Le Loiret est le département cumulant le plus de nuitées tourisme d'affaires dans les hôtels à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS



# DÉFINITION CLIENTÈLE LOISIRS

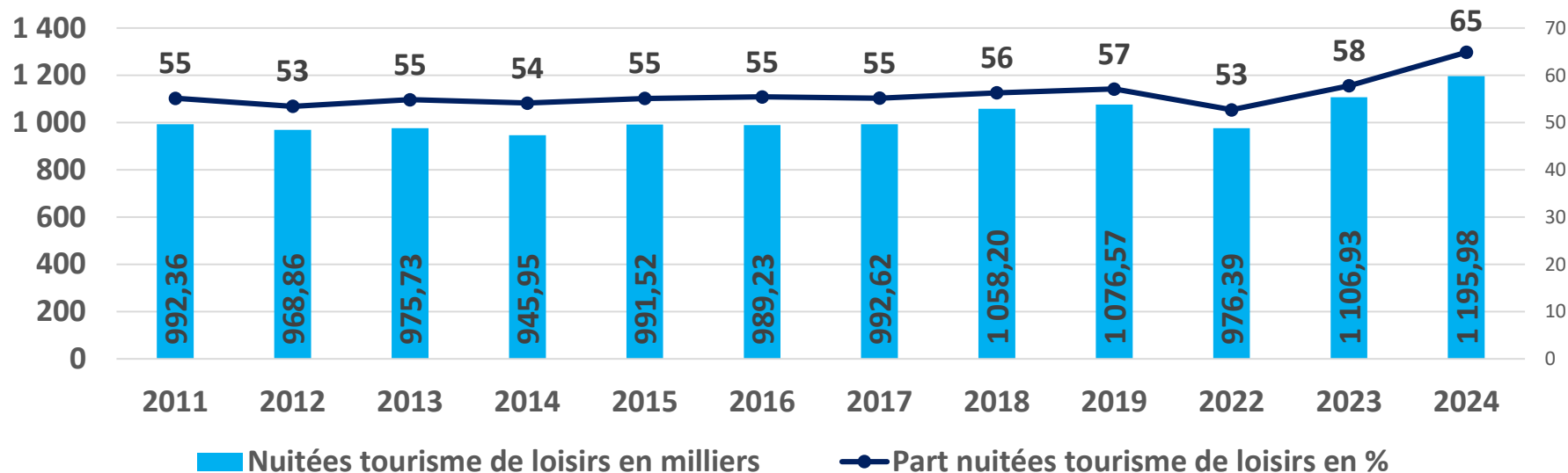
## CLIENTÈLE LOISIRS

Clientèle réalisant des séjours non professionnels pour se détendre, se divertir, explorer de nouveaux environnements, voir de la famille ou des amis...

# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS

## 6-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées annuelles **tourisme de loisirs** en milliers et part nuitées annuelles **tourisme de loisirs** entre 2011 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Un volume de nuitées tourisme de loisirs en 2024 le plus élevé depuis 2011

Nb nuitées 2024

**1 195 983**

Év. 2024/2023 : **+8%**

Part nuitées 2024

**65%**

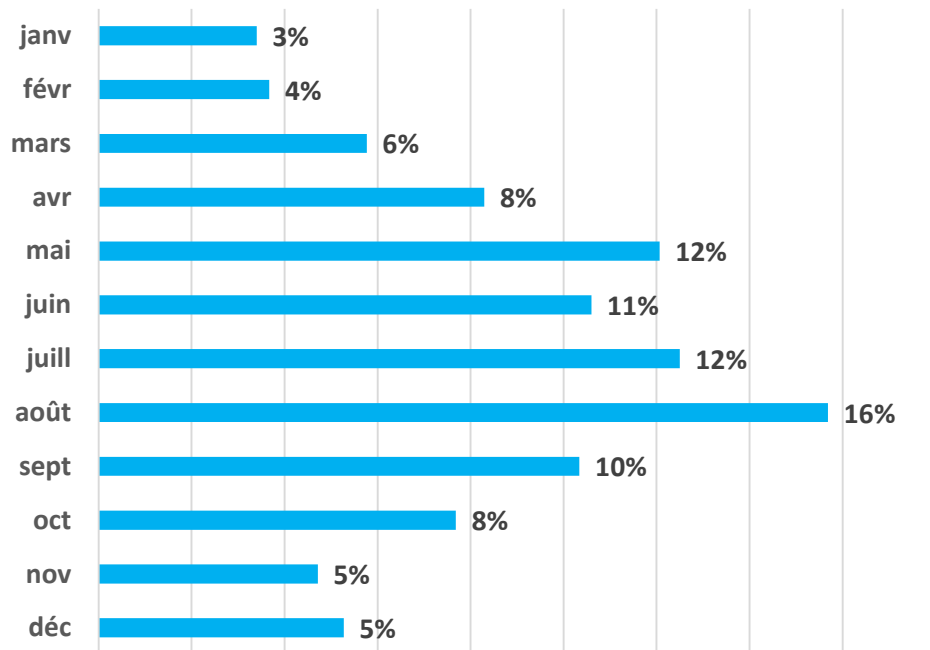
Év. 2024/2023 : **+7 pts**



# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS

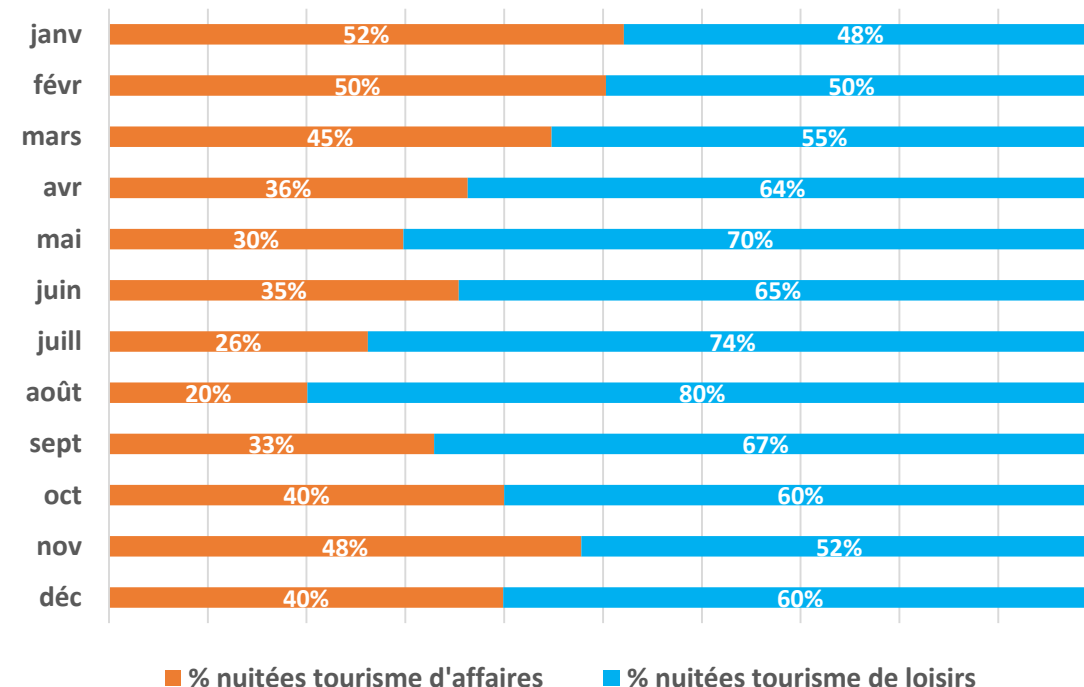
## 6-2- Répartition des nuitées par mois

Répartition des nuitées **tourisme de loisirs** en % par mois en 2024



Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

Répartition mensuelle en % des nuitées tourisme d'affaires et **tourisme de loisirs** en 2024

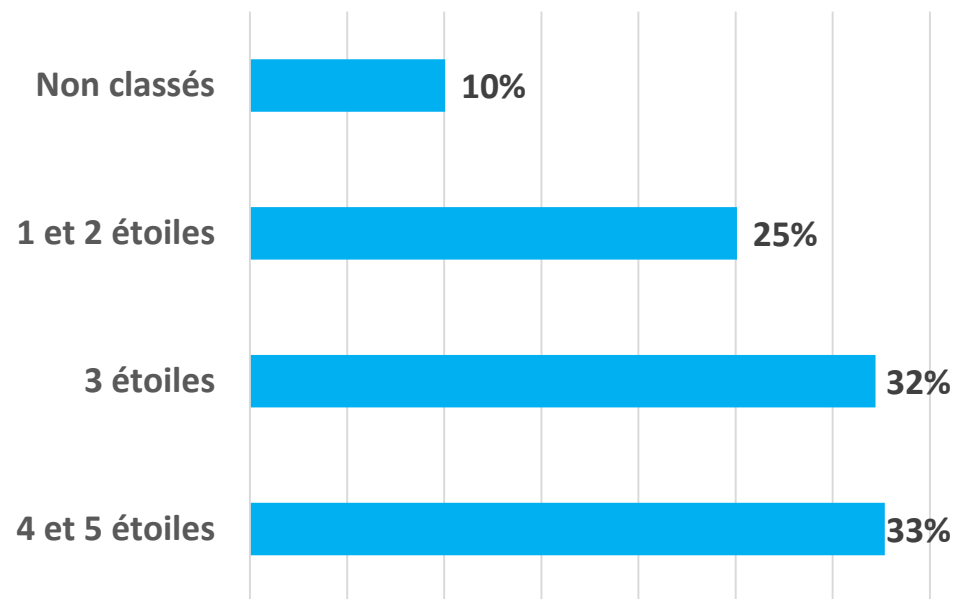


- Des nuitées tourisme de loisirs qui se concentrent sur la période mai-septembre

# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS

## 6-3- Répartition des nuitées par type de campings

Répartition des nuitées **tourisme de loisirs** par type d'hôtels en 2024



Évolution 2024/2023 des nuitées **tourisme de loisirs**

Type hôtels	Nb nuitées tourisme de loisirs	Poids nuitées tourisme de loisirs
Non classés	nc*	+3 pts
1 et 2 étoiles	+7%	stable
3 étoiles	+7%	stable
4 et 5 étoiles	+2%	-2 pts

\*nc : non communiqué (faible taux de réponses à l'enquête)

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- L'hôtellerie 3, 4 et 5 étoiles concentrent 65% des nuitées tourisme de loisirs

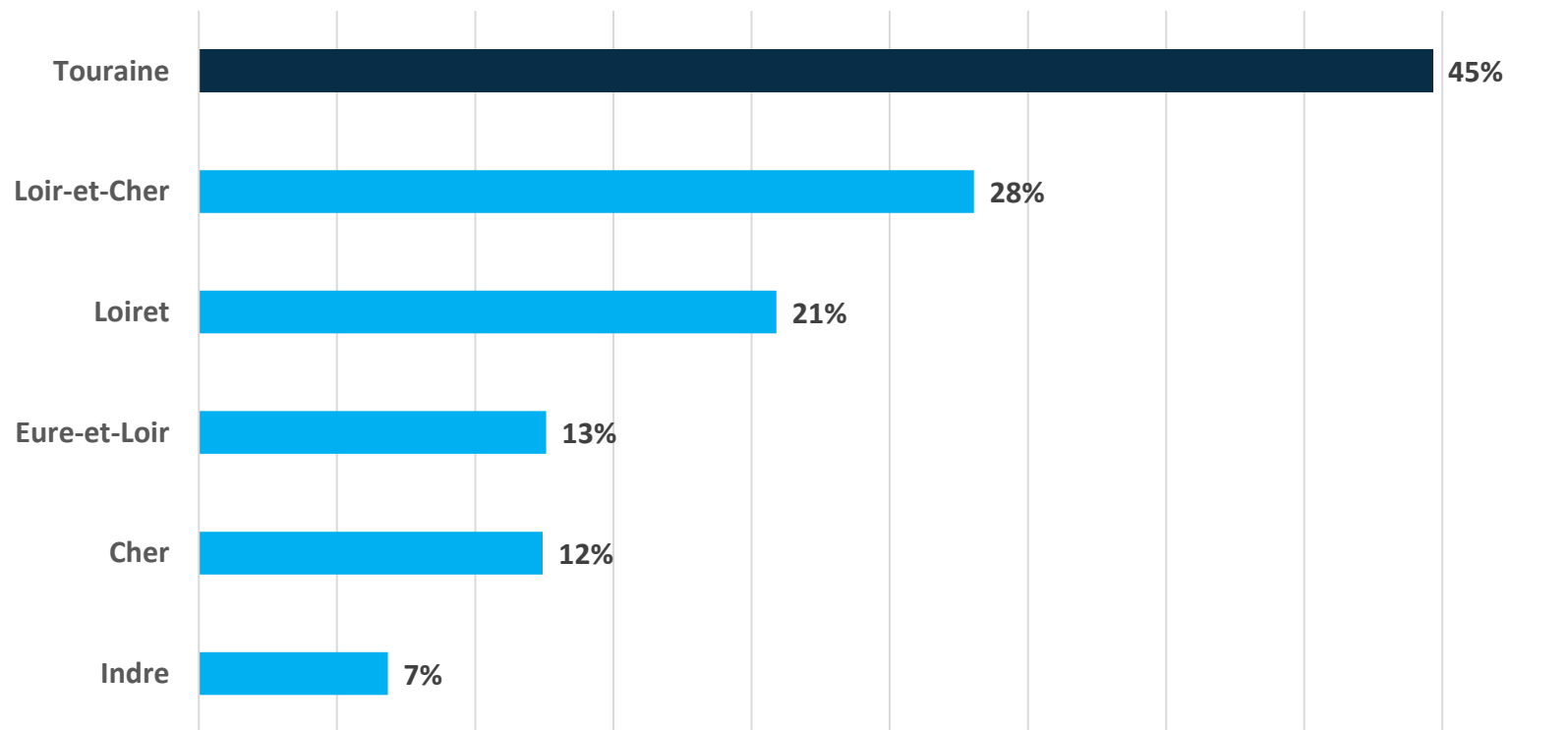
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 6-FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS

# FRÉQUENTATION CLIENTÈLE LOISIRS

## 6-4- Poids de la fréquentation des nuitées clientèle loisirs à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

Part en % des nuitées **tourisme de loisirs** réalisées en hôtellerie par département de la région  
Centre-Val de Loire en 2024



- Un peu moins de la moitié des nuitées tourisme de loisirs régionales sont effectuées en Touraine



# OF

FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE  
CHAÎNE





# DÉFINITION HÔTELLERIE DE CHAÎNE

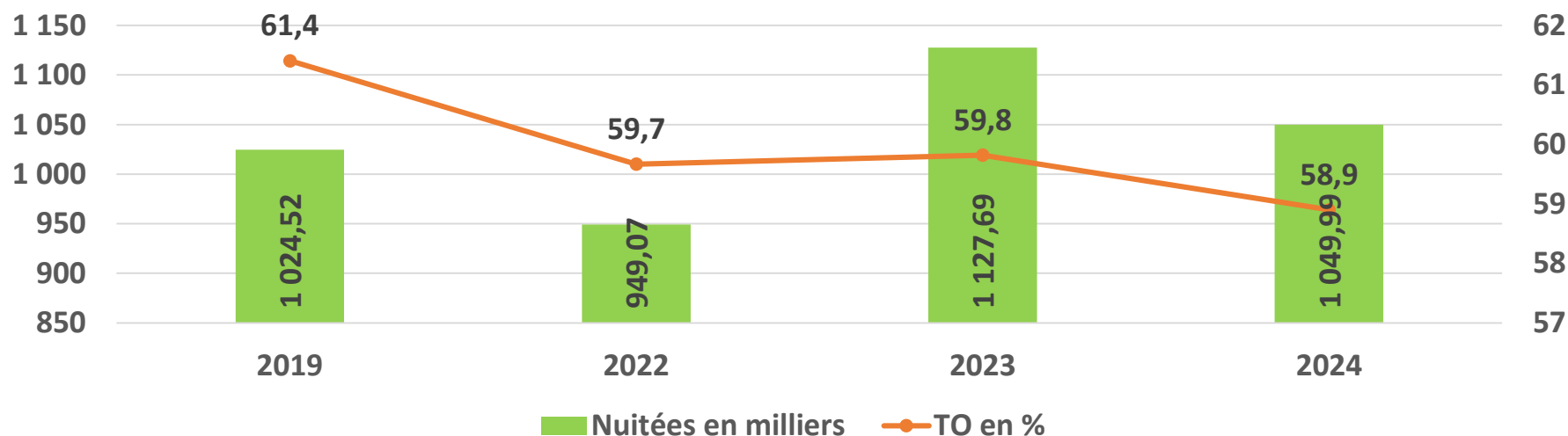
## HÔTELLERIE DE CHAÎNE

L'hôtellerie de chaîne est définie comme l'ensemble des hôtels ayant une enseigne d'un groupe hôtelier quel que soit leur statut juridique (filiales, franchisés...).

# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE CHAÎNE

## 7-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées en milliers et taux d'occupation (TO) moyen en % en **hôtellerie de chaîne** entre 2019 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

*Suite à un changement méthodologique sur l'enquête INSEE en 2019, indisponibilité des indicateurs annuels entre 2011 et 2018*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

Nb nuitées 2024

**1 049 988**

Év. 2024/2023 : **-7%**

TO moyen 2024

**58,9%**

Év. 2024/2023 : **-0,9 pt**

Part nuitées hôt. de chaîne 2024

**57%**

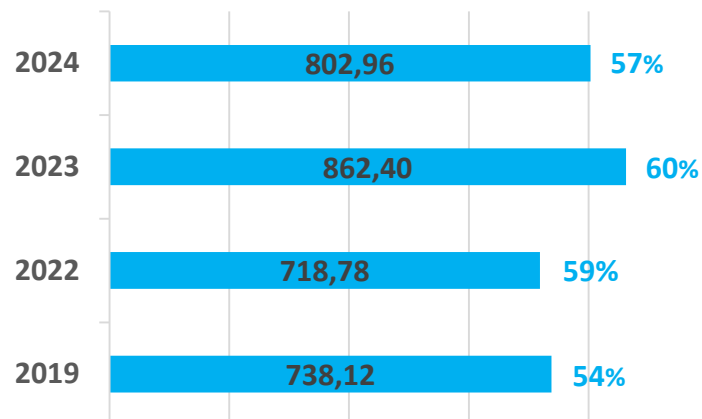
Év. 2024/2023 : **-2 pts**

- Fréquentation 2024 en baisse par rapport à 2023 mais au-dessus des volumes de nuitées 2019 et 2022

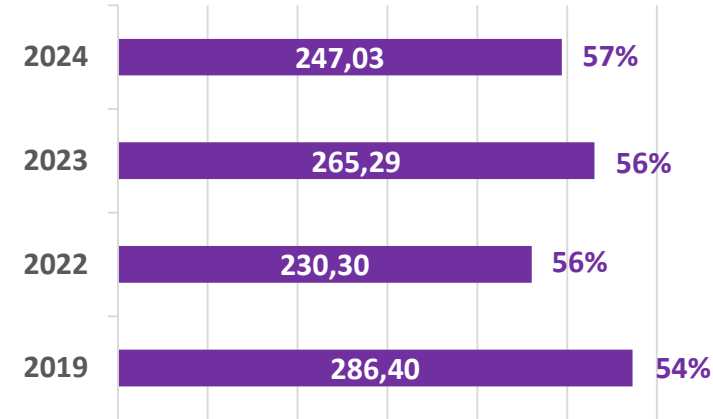
# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE CHAÎNE

## 7-2- Nombre de nuitées et poids par type de clientèle

Nombre de nuitées **françaises** en milliers réalisées en **hôtellerie de chaîne** entre 2019 et 2024



Nombre de nuitées **internationales** en milliers réalisées en **hôtellerie de chaîne** entre 2019 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*  
*Suite à un changement méthodologique sur l'enquête INSEE en 2019, indisponibilité des indicateurs annuels entre 2011 et 2018*

Clé de lecture pourcentage : en 2024, 57% des nuitées hôtelières françaises ont été réalisées en hôtellerie de chaîne

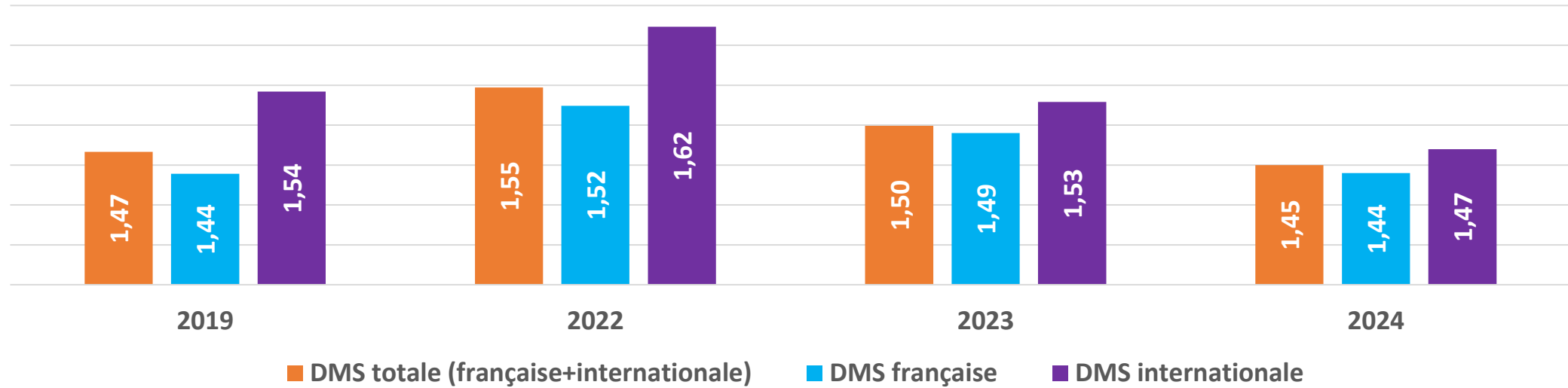
Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Plus de la moitié des nuitées françaises mais aussi internationales sont réalisées en hôtellerie de chaîne

# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE CHAÎNE

## 7-3- Durée moyenne de séjour (DMS)

*Durées moyennes de séjour (DMS) annuelles en nombre de jours en **hôtellerie de chaîne** entre 2019 et 2024*



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*

*Suite à un changement méthodologique sur l'enquête INSEE en 2019, indisponibilité des indicateurs annuels entre 2011 et 2018*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Des DMS en baisse en 2024 par rapport à 2023

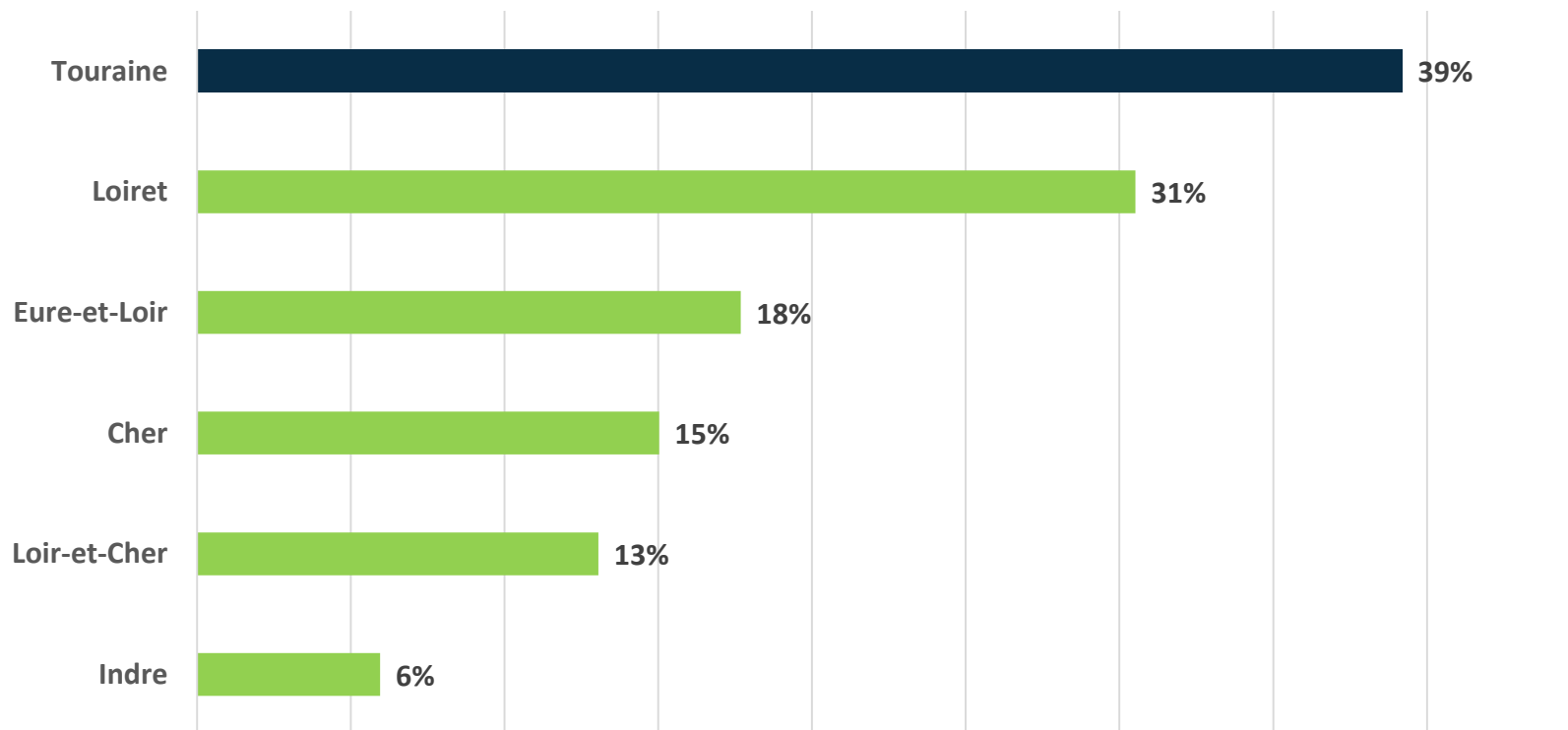
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 7-FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE CHAÎNE

# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE DE CHAÎNE

## 7-4- Poids de la fréquentation des nuitées hôtellerie de chaîne à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

Part en % des nuitées **hôtellerie de chaîne** réalisées par département de la région Centre-Val de Loire en 2024



- Environ 4 nuitées régionales sur 10 sont réalisées dans les hôtels de chaîne en Touraine

# oo

**FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE  
INDÉPENDANTE**

# uu



# DÉFINITION HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

## HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

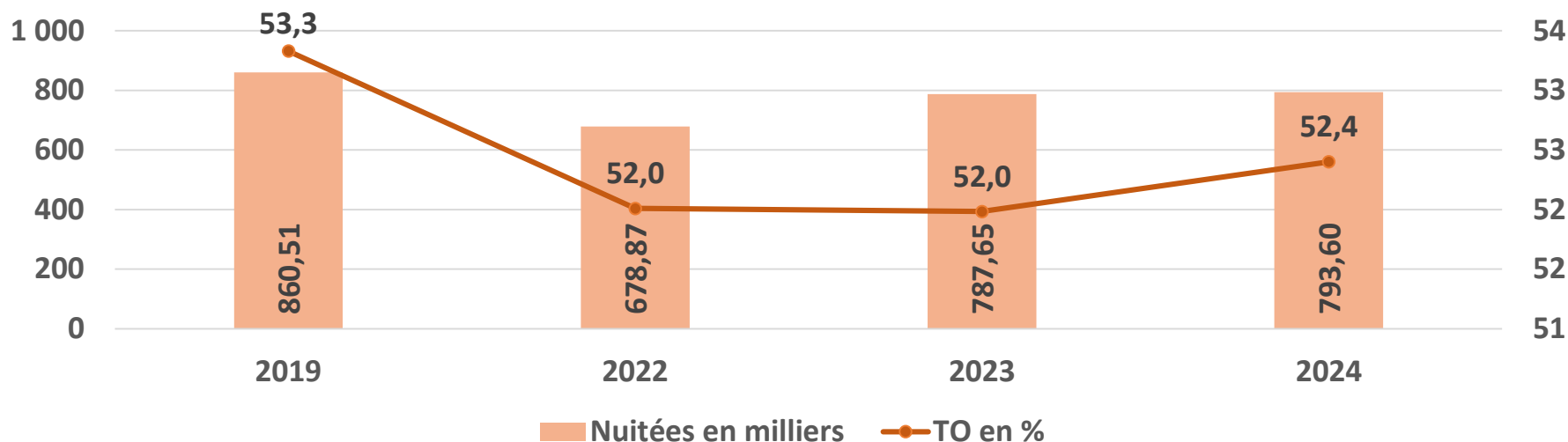
Hôtels qui ne sont pas liés à une chaîne hôtelière.



# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

## 8-1- Analyse structurelle

Nombre de nuitées en milliers et taux d'occupation (TO) moyen en % en *hôtellerie indépendante* entre 2019 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs saisonniers pour 2020 et 2021*

*Suite à un changement méthodologique sur l'enquête INSEE en 2019, indisponibilité des indicateurs annuels entre 2011 et 2018*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Fréquentation légèrement en hausse entre 2023 et 2024

Nb nuitées 2024  
**793 598**

Év. 2024/2023 : **+1%**

TO moyen 2024  
**52,4%**

Év. 2024/2023 : **+0,4 pt**

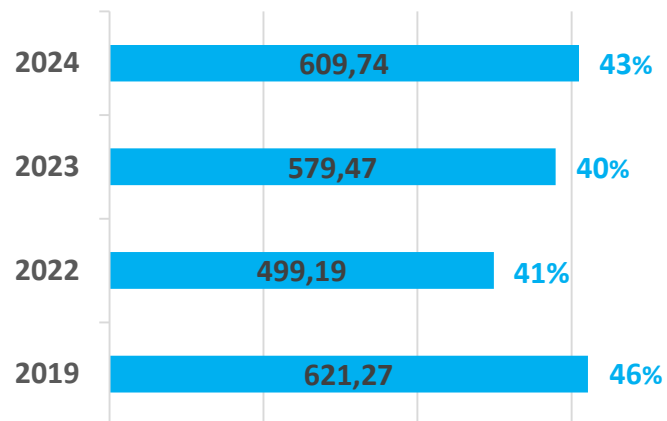
Part nuitées hôt.  
indépendante 2024  
**43%**

Év. 2024/2023 : **+2 pts**

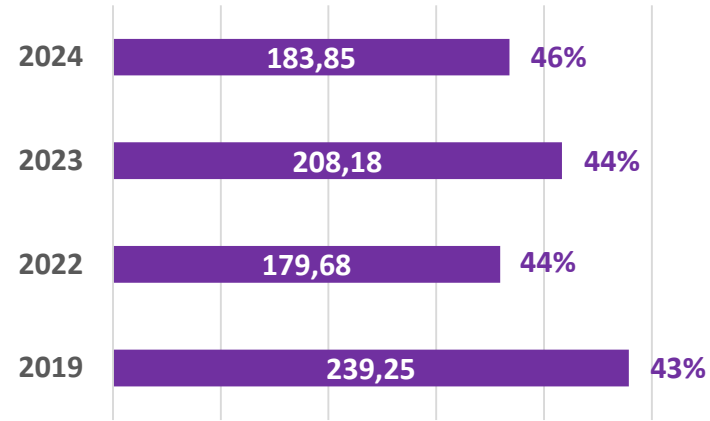
# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

## 8-2- Nombre de nuitées et poids par type de clientèle

Nombre de nuitées **françaises** en milliers réalisées en **hôtellerie indépendante** entre 2019 et 2024



Nombre de nuitées **internationales** en milliers réalisées en **hôtellerie indépendante** entre 2019 et 2024



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs annuels pour 2020 et 2021*  
*Suite à un changement méthodologique sur l'enquête INSEE en 2019, indisponibilité des indicateurs annuels entre 2011 et 2018*

Clé de lecture pourcentage : en 2024, 43% des nuitées hôtelières françaises ont été réalisées en hôtellerie indépendante

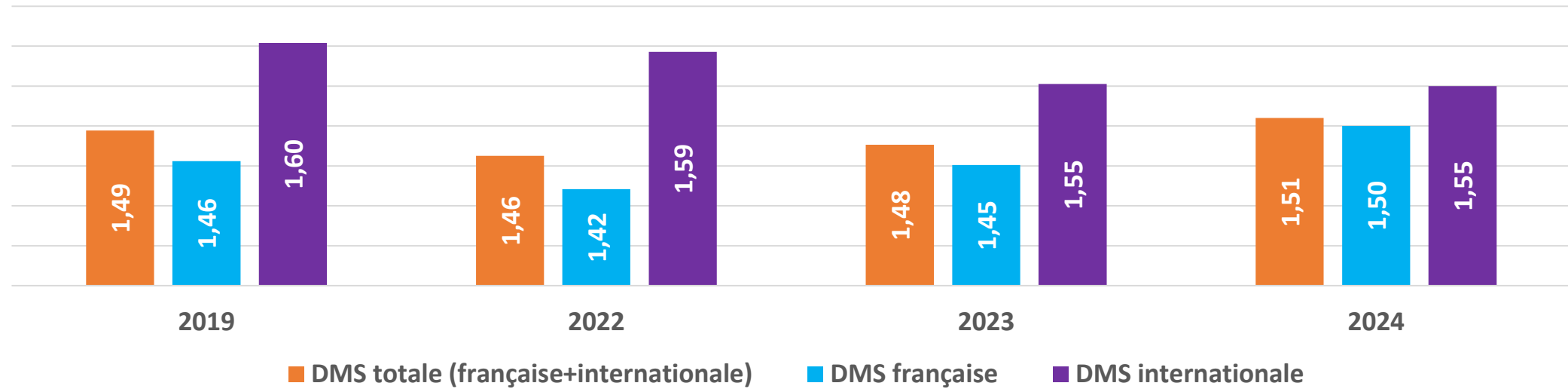
Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- Un peu moins de la moitié des nuitées françaises mai aussi internationales sont réalisées dans les hôtels indépendants

# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

## 8-3- Durée moyenne de séjour (DMS)

*Durées moyennes de séjour (DMS) annuelles en nombre de jours en **hôtellerie indépendante** entre 2019 et 2024*



*Suite à la période Covid-19, pas d'indicateurs pour 2020 et 2021*

*Suite à un changement méthodologique sur l'enquête INSEE en 2019, indisponibilité des indicateurs entre 2011 et 2018*

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux, départementaux et locaux/ADT Touraine

- DMS totale légèrement en hausse en 2024 si l'on compare à 2023

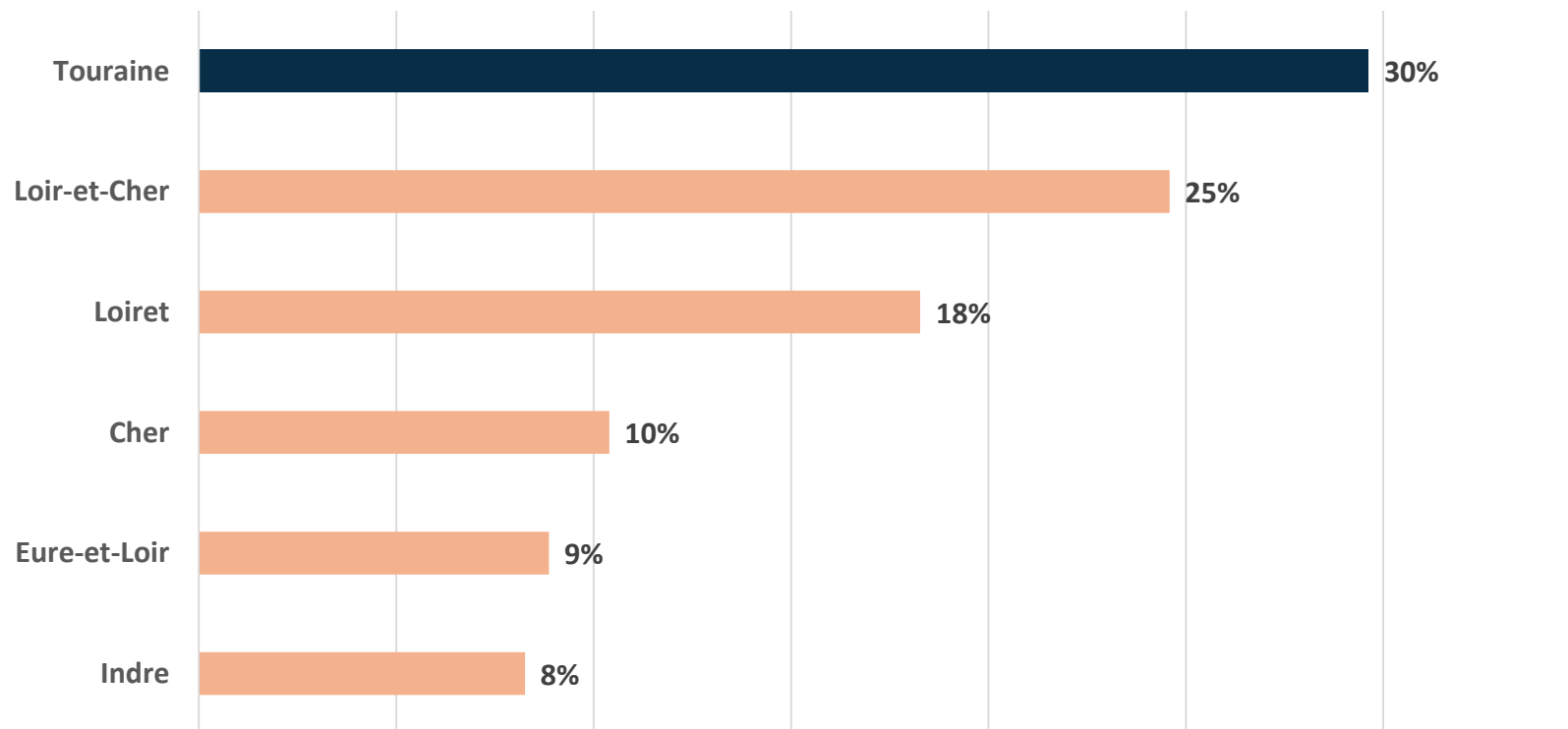
Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

ÉTUDE SUR L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE EN TOURAINE | 8-FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

# FRÉQUENTATION EN HÔTELLERIE INDÉPENDANTE

## 8-4- Poids de la fréquentation des nuitées hôtellerie indépendante à l'échelle de la région Centre-Val de Loire

Part en % des nuitées **hôtellerie indépendante** réalisées par département de la région Centre-Val de Loire en 2024



- Un peu moins d'un tiers des nuitées régionales en hôtellerie indépendante sont réalisées en Touraine



## Agence Départementale du Tourisme Touraine Val de Loire

11 Place de la Préfecture - 37000 TOURS

Contact : Adrien BEAUVAIS

[adrienbeauvais@tourainevaldeloire.com](mailto:adrienbeauvais@tourainevaldeloire.com) / 02 47 31 42 59



Touraine  
Val de Loire  
*Ici, vivre est un art*