

# Pas à pas

## J'encaisse avec mon App' Chèque-Vacances Pro

À découvrir en vidéo : <https://www.dailymotion.com/video/k4MbSldrLeu5SVvPpAh>



Et pour tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect :

[www.cheque-vacances-connect.com/pro](http://www.cheque-vacances-connect.com/pro)

## Je me connecte à mon compte

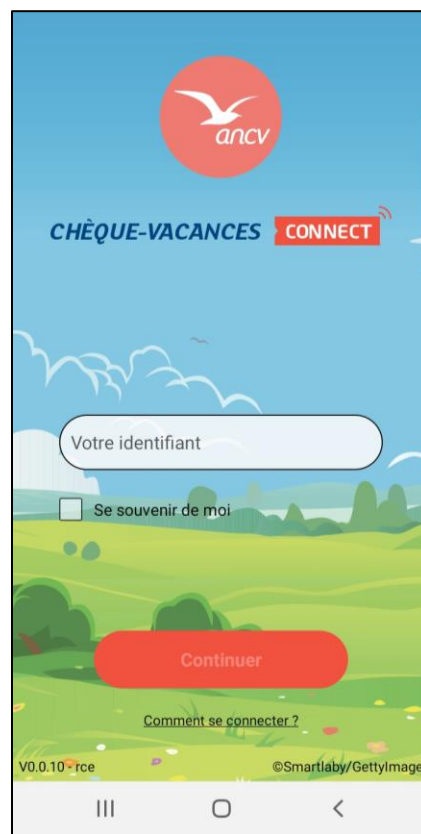
0

Je télécharge l'App' Chèque-Vacances Pro sur l'App' Store ou le Google Play store sur mon téléphone ou ma tablette, qui a une connexion internet.



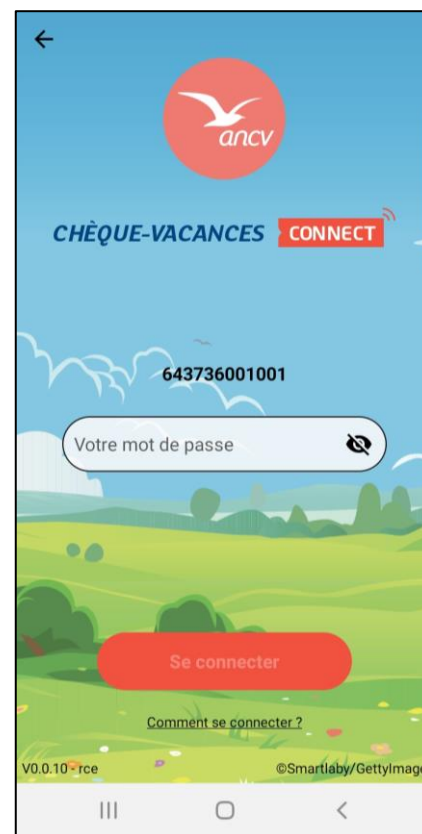
1

Sur mon app' Chèque-Vacances Pro, j'entre mon identifiant.



2

Puis, mon mot de passe.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Au 3<sup>ème</sup> mot de passe erroné, l'accès à votre compte sera bloqué.

Pour le débloquer, rendez-vous sur [espace-ptl.ancv.fr](https://espace-ptl.ancv.fr) Sur la page de connexion, cliquez sur mot de passe oublié muni de votre numéro de convention Point d'accueil.

## Je paramètre ma demande de paiement

3

Je clique sur « paiement »

Liste des opérations

Mes opérations Toutes

N° Panier : REF253

ANNULÉ

Créée le : 30/04/2020 10h06

Modifiée le : 30/04/2020 10h07

Demandé : 20.00 €

Reçu : 0.00 €

N° Panier : REF253

EXPIRÉ

Créée le : 30/04/2020 09h47

Modifiée le : 30/04/2020 09h56

Demandé : 20.00 €

Reçu : - €

Opérations Mon profil Paiement

4

J'indique le montant et le numéro de panier. Si je le souhaite, je peux choisir un libellé de transaction, une référence pour mon client ou encore l'identifiant du vendeur qui réalise la vente.

Demande de paiement

Merci de renseigner les informations pour générer la demande de paiement

\*Champs obligatoires

\*Montant demandé : 20 €

\*N° de panier : REF253

Libellé de transaction :

Référence client :

Identifiant vendeur :

Continuer

5


Je continue

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

Sur l'App' Pro, vous ne pouvez faire que des demandes de paiement immédiat. Si vous souhaitez accorder un délai à votre client ou à vous, passez par votre espace dédié.

## Je présente le paiement à mon client

✕ Demande de paiement



Présentez ce QR Code à votre client. (?)

Récapitulatif de paiement

N° de panier :	REF253
Montant demandé :	<b>20.00 €</b>
Statut :	<b>En attente de paiement</b>

Rafraîchir ↻

6

Je présente ce QR code à mon client.



Votre client ouvrira son App' Chèque-Vacances et scannera votre QR code.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Votre client peut ne régler qu'une partie du montant total en Chèque-Vacances Connect. Dans ce cas, vous devrez encaisser le montant restant avec un autre mode de paiement que vous acceptez.

## Le paiement est validé

7

Ça y est ! Votre client a payé. Le paiement est validé.

Votre page « demande de paiement » s'actualise et le statut « validé » s'affiche.

**Demande de paiement**

Récapitulatif de paiement

N° de panier :	REF253
Montant demandé :	<b>20.00 €</b>
Montant reçu :	<b>20.00 €</b>
Statut :	<b>Validé</b>

**Fermer**

Dans « Opérations » vous pouvez consulter la liste de tous les encaissements.

**Liste des opérations**

Mes opérations | Toutes

**N° Panier :** REF253 **VALIDÉ**

Demandé :	20.00 €
Reçu :	<b>20.00 €</b>
Reste à payer :	<b>0.00 €</b>

**N° Panier :** REF253 **EXPIRÉ**

Demandé :	20.00 €
Reçu :	- €

**Opérations** | Mon profil | Paiement