

Pas à pas

Je souhaite me conventionner Chèque-Vacances J'active les comptes de mes points d'accueil Je booste ma visibilité sur leguide.ancv.com



Et pour tout savoir sur le Chèque-Vacances Connect : www.cheque-vacances-connect.com/pro

Conditions d'éligibilité au conventionnement Chèque-Vacances

Pour accepter les Chèques-Vacances en paiement, vous devez signer une convention avec l'ANCV.

Pour cela, vous devez impérativement :

- proposer une activité éligible au conventionnement
- détenir un numéro de Siret
- avoir un compte bancaire domicilié en UE
- détenir un classement si votre demande concerne une location meublée
- détenir un label si votre demande concerne un gîte ou une chambre d'hôte

Pour cela, rendez-vous sur <u>espace-ptl.ancv.com</u> pour :





Pensez à vous munir de :

- Informations sur votre entreprise : Siret / Siren / NIC / code NAF,
- Un KBIS au format jpeg ou png
- Un RIB

Ce parcours est valable pour les **professionnel du tourisme et des loisirs situés en France**. Pour les professionnels **hors France (et dans l'UE)**, c'est un numéro de **TVA intracommunautaire** qui est demandé pour le test d'éligibilité



> Si je suis éligible, je peux renseigner mon dossier de demande de conventionnement.







> Je peux maintenant renseigner les informations de mon compte.









> Mon dossier a bien été transmis à l'ANCV. Il va être étudié par nos services pour confirmer ma demande.

JE SUIS CONVENTIONNÉ CHÈQUE-VACANCES

Je reçois la confirmation de conventionnement Chèque-Vacances

A l'adresse e-mail renseignée dans l'étape « Fiche Administrateur », je reçois une confirmation de conventionnement une fois que mon dossier est instruit.

çu le 19/10/2020 à 13:21 ficher les images		Encodage: worldwide (utf-8)	~
			- 1
			- 1
	Votre convention avec l'ANCV est signée		- 1
	Bonjour,		- 1
	L'Agence Nationale pour les Chèque-Vacances se réjouit de vous compter parmi ses nouveaux partenaires.		
	Vous pouvez donc d'ores et déjà accepter les titres en paiement et accéder à votre espace dédié en cliquant sur le lien : « <u>espace-ptl.ancv.com</u> ».		
	Si ce lien n'est pas cliquable, vous pouvez le copier et le coller dans votre navigateur Internet.		
	Identifiant de connexion : [numéro de convention]		
	Mot de passe : reprendre celui enregistré lors de la création de votre compte		_

> Je peux désormais me connecter à l'Espace dédié avec mon identifiant et mot de passe. En fonction des informations que vous avez communiqué, votre dossier peut être - Refusé - Non conforme Dans tous les cas, vous recevrez un e-mail qui vous invitera à vous connecter à <u>espace-ptl.ancv.com</u> afin d'en savoir plus.

PHASE 3

LE SAVIEZ-VOUS ?

L'Espace dédié espace-ptl.ancv.com

- espace-ptl.ancv.com est mon Espace dédié dans lequel je peux :
 - Encaisser le Chèque-Vacances Connect
 - Renseigner ma page de présentation pour être visible des bénéficiaires depuis le site leguide.ancv.com
 - Suivre toutes mes demandes de remboursement (Chèque-Vacances Classic et Chèque-Vacances Connect, Coupon Sport)
 - Et, pour mes remboursements Chèque-Vacances Classic et Coupon Sport :
 - Consulter mes bordereaux de règlement
 - Commander des bordereaux de remise
 - Gérer mon compte : mettre à jour mes données de compte et mes données bancaires
 - Contacter l'ANCV
 - Consulter et télécharger la documentation et les outils de communication mis à votre disposition



Pour encaisser le Chèque-Vacances Connect à travers l'Espace dédié ou l'App Chèque-Vacances Pro:

- Je dois être conventionné Chèque-Vacances
- Si j'ai plusieurs établissements en contact avec des clients pour lesquels je dispose d'un SIRET, et que je souhaite que certains (ou tous) l'acceptent, je dois activer tous les Points d'accueil concernés dans mon Espace dédié.

J'AI PLUSIEURS POINTS D'ACCUEIL



J'AI PLUSIEURS POINTS D'ACCUEIL



- Ma demande d'avenant a bien été transmise à l'ANCV. Elle va être étudiée par nos services pour confirmer ma demande.
- > Je recevrais un e-mail de confirmation une fois ma demande validée.
- Afin d'être visible auprès des bénéficiaires Chèque-Vacances, je renseigne mes informations dans mon Espace dédié.

JE BOOSTE MA VISIBILITÉ SUR LEGUIDE.ANCV.COM

Un ou plusieurs points de vente sont-ils rattachés à ma convention Chèque-Vacances ?



Lexique « ANCVien » : Point de vente auquel est rattaché un n° SIRET = point d'accueil C'est l'établissement à travers lequel vous êtes en contact avec vos clients.

1. Un seul point de vente est rattaché à ma convention Chèque-Vacances

2. Plusieurs points de vente sont rattachés à ma convention Chèque-Vacances



Pour vérifier, je me connecte à mon Espace dédié <u>espace-ptl.ancv.com</u> Dans l'onglet « Mon compte », je clique sur « Liste des points d'accueil »



2. Plusieurs points de vente sont rattachés à ma convention Chèque-Vacances

Je communique aux utilisateurs de chaque point de vente l'**identifiant et le mot de passe administrateur** me permettant de me connecter à <u>espace-</u> <u>ptl.ancv.com</u>.



Tous les utilisateurs auront également accès à mon Espace dédié espace-ptl.ancv.com 2. Plusieurs points de vente sont rattachés à ma convention Chèque-Vacances et je souhaite que chaque point de vente ait son propre accès à l'App Chèque-Vacances Pro



J'obtiens **un identifiant et un mot de passe par point d'accueil** qui lui permettront de se connecter à l'App Chèque-Vacances Pro et de n'encaisser que pour son point de vente.

Je communique à chaque point de vente son identifiant et mot de passe.

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL: ACTIVATION DE COMPTE



19

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : ACTIVATION DE COMPTE



Je me déconnecte de l'Espace dédié en cliquant sur « déconnexion » en haut à droite de la page.



J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : ACTIVATION DE COMPTE



J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : ACTIVATION DE COMPTE



> Je dois maintenant configurer le mot de passe du compte point d'accueil.

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : CRÉATION MOT DE PASSE



Mot de passe oublié ?

* zone de saisie obligatoire

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : CRÉATION MOT DE PASSE



J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL : CRÉATION MOT DE PASSE

Je configure le mot de passe



Je reçois un e-mail me demandant de confirmer la demande de renouvellement de mot de passe et je clique sur le lien qu'il contient.

Bonjour,

Une demande de renouvellement de mot de passe a été faite pour votre compte sur Agence Nationale pour les Chèques Vacances.

Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

https://espace-ptl.recette.ancv.com/user/reset/808529/1590413761/01A9wzgB05y51qcKkttsB-tl_am9qUaHl2DVSaXRCbA

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe. Il expirera après un jour et rien ne se passera s'il n'est pas utilisé.

L'Agence Nationale pour les Chèques Vacances

Ce mail est envoyé par un automate merci de ne pas répondre

16 ----

Je suis redirigé vers l'Espace dédié et je clique sur « se connecter »

Réinitialiser le mot de passe

Ceci est une connexion unique pour 610424002002 qui expirera le 26/05/2020 - 13:36. Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et modifier votre mot de passe. Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.



25

J'ACTIVE LES COMPTES POINTS D'ACCUEIL



C'est bon ! Je peux désormais communiquer au point d'accueil son identifiant et mot de passe de connexion à l'App' Pro. Il pourra également se connecter à son Espace dédié et suivre l'activité de son établissement. Il n'aura pas accès aux informations administratives et ne pourra pas modifier les éléments sensibles du compte (RIB, etc.)

JE BOOSTE MA VISIBILITÉ SUR LEGUIDE.ANCV.COM

Soyez visible sur le nouveau site des bénéficiaires

Pour que nos 10 millions de bénéficiaires vous trouvent en quelques clics, renseignez dès maintenant le plus d'informations possible depuis votre Espace dédié (<u>espace-ptl.ancv.com</u>).

A compter de fin 2020, un **service de modération** sera mis en place afin de garantir la qualité des informations transmises par vos soins.

Selon son analyse, votre page de présentation sera en ligne entre 24h et 72h après que vous ayez renseigné vos informations.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'ANCV ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre des informations diffusées par vos soins, celles-ci étant publiées sous votre seule responsabilité civile.



-' 27

JE BOOSTE MA VISIBILITÉ SUR LEGUIDE.ANCV.COM

Je me connecte à mon Espace dédié avec un compte point d'accueil Je me connecte sur mon espace dédié Je clique sur J'entre mon identifiant espace-ptl.ancv.com avec un et mon mot de passe « se connecter » compte point d'accueil ancv 0 Espace Espace ancv Professionnels du Tourisme et des Loisirs Professionnels du Tourisme et des Loisi cueil Notice relative à la signature electronique Informations FAQ Accueil Notice relative à la signature electronique Informations FAQ Connexion Bienvenue dans votre Espace dédié ! N° de convention * 708900 Mot de passe * Vous êtes un opérateur de l'Etat, une collectivité locale ? Ce message vous concerne particulièrement : En 2017, conformément à la règlementation en vigueur, l'ANCV déposera vos factures sur l'espace CHORUS Portail Pro 2017 (facturation électronique). >> Pour en savoir plus, veuillez cliquer sur ce lien Découvrez toutes les fonctionnalités de votre espace, point d'entrée unique pour * zone de saisie obligatoire toutes vos communications avec l'ANCV. Mot de pas oublié ' Nationale pour les Chèques-Vacances Vous pouvez désormais : Mentions légales et Sécurité · Suivre vos demandes de remboursements Mettre à jour vos données de compte et vos données bancaires Demander à recevoir vos bordereaux de règlement dématérialisés Commander des bordereaux de remise · Nous adresser vos demandes · Télécharger les outils de communication mis à votre disposition Je valide Déià conventionné ? Envie de vous conventionner ? Consultez la plaquette de présentation et le Pour accepter les Chèques-Vacances et/ou les Coupons Sport, didacticiel testez votre éligibilité et rejoignez notre réseau*. Téléchargez la lytics.com.

Je me rends sur la page Fiche point d'accueil





Données Complémentaires

JE BOOSTE MA VISIBILITÉ SUR LEGUIDE.ANCV.COM

Je complète mes informations



Je complète mes informations



Je complète mes informations



JE BOOSTE MA VISIBILITÉ SUR LEGUIDE.ANCV.COM

Je complète mes informations







Sur leguide.ancv.com, les bénéficiaires peuvent affiner leurs recherches en filtrant par « équipement » ou « service » par exemple. En remplissant ces informations, je suis donc encore plus visible. Je complète mes informations





C'est bon ! Je suis visible sur leguide.ancv.com