ancv CHÈQUE-VACANCES CONNECT

WEBINAIRE

Tout savoir sur le Chèque - Vacances Connect

Touraine Val de Loire

Animé par Julie Favier & Muriel Desvignes

25 MARS 2021

L'Agence Nationale pour les Chèques Vacances

ancv CHÈQUE-VACANCES CONNECT

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Sa mission d'intérêt général et sa vocation

Créée en 1982, l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle du Tourisme.

Elle a pour mission d'intérêt général de
« DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX VACANCES ET AUX LOISIRS POUR TOUS »

Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de s'autofinancer intégralement, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.

Les excédents générés par l'émission des Chèques-Vacances sont entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

Plus d'info sur les programmes d'action sociale sur le site www.ancv.com/aides-au-depart

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Les chiffres clés 2019

LES CHÈQUES-VACANCES

1,73 Mdû
de volume d'émission

+3,7 %
de croissance

4,62 millions
de bénéficiaires

132 600
professionnels ayant présentés une remise dans l'année

LES CLIENTS DE L'ANCV

58 000
clients

17 000
CSE
(Comités Sociaux Et Économiques)

39 300
PE
(Petites Entreprises)

1 700
Fonction publique et établissements publics

L'ACTION SOCIALE

280 856
bénéficiaires

26,3 Mû
de budget global

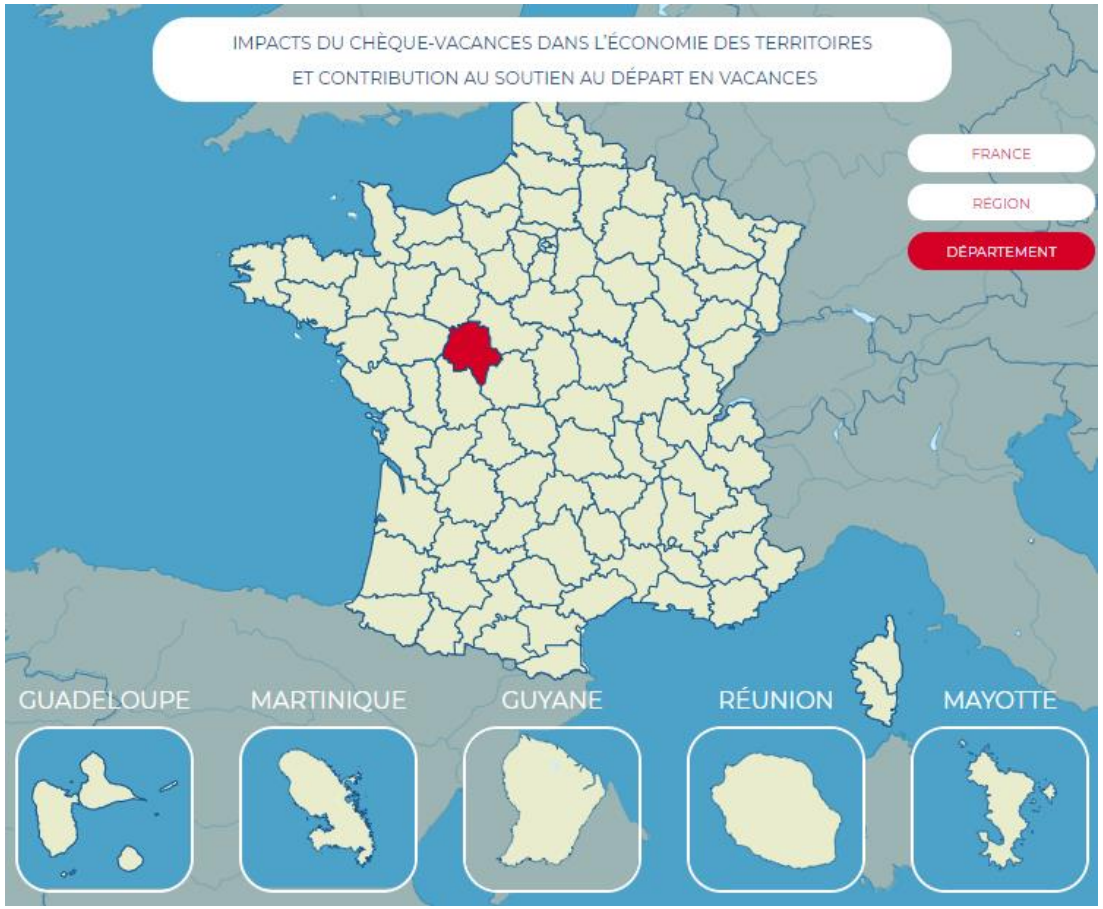
9
équipements touristiques à vocation sociale

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Les chiffres clés 2019 en Indre et Loire

INDRE-ET-LOIRE

CHÈQUE-VACANCES



VOLUME D'ÉMISSION
9 561 355 €

NOMBRE DE CLIENTS
621

POINTS D'ACCEPTATION PAR USAGE
1 903

- Arts - Culture - Découverte **219**
- Hébergement **687**
- Loisirs sportifs **448**
- Restauration **467**
- Séjours - Transports **82**

VOLUME REMBOURSEMENT PAR USAGE
10 789 367 €

- Arts - Culture - Découverte **2 199 373 €**
- Hébergement **2 578 458 €**
- Loisirs sportifs **543 386 €**
- Restauration **4 784 575 €**
- Séjours - Transports **683 573 €**

L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Pour répondre aux nouveaux usages du secteur

ancv CHÈQUE-VACANCES

POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT !

Le format classique

ancv CHÈQUE-VACANCES CLASSIC

Le format dématérialisé

ancv CHÈQUE-VACANCES CONNECT

Accompagné d'un nouveau site internet

LE GUIDE CHÈQUE-VACANCES

avec de nouvelles fonctionnalités pour s'inspirer et retrouver plus facilement les offres de notre réseau

Le Chèque - Vacances Connect pour les clients bénéficiaires

ancv CHÈQUE-VACANCES CONNECT

ancv CHÈQUE-VACANCES CONNECT

LE NOUVEAU MOYEN DE PAIEMENT
100% DIGITAL ET SANS CONTACT

PAYER AVEC VOTRE SMARTPHONE VOS VACANCES ET VOS LOISIRS

PARTOUT

TOUT LE TEMPS

SIMPLEMENT

Le Chèque - Vacances Connect

Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

Réservation en ligne

Aujourd'hui, les français recherchent des idées loisirs, des bons plans et **réservent leurs vacances en ligne.**

Paiement en sans contact

Ils règlent chez les commerçants **avec leur smartphone.**

Réservation de dernière minute

Ils reçoivent leur billet de train ou de cinéma **sur leur e-mail** pour un départ le lendemain.

Le Chèque - Vacances Connect

Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

LES CARACTÉRISTIQUES DU CHÈQUE - VACANCES CONNECT

1. Une application mobile de paiement **sans contact** avec un compte personnel.

2. Un **Paiement au centime près** dès 20€ d'achat pour les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer).

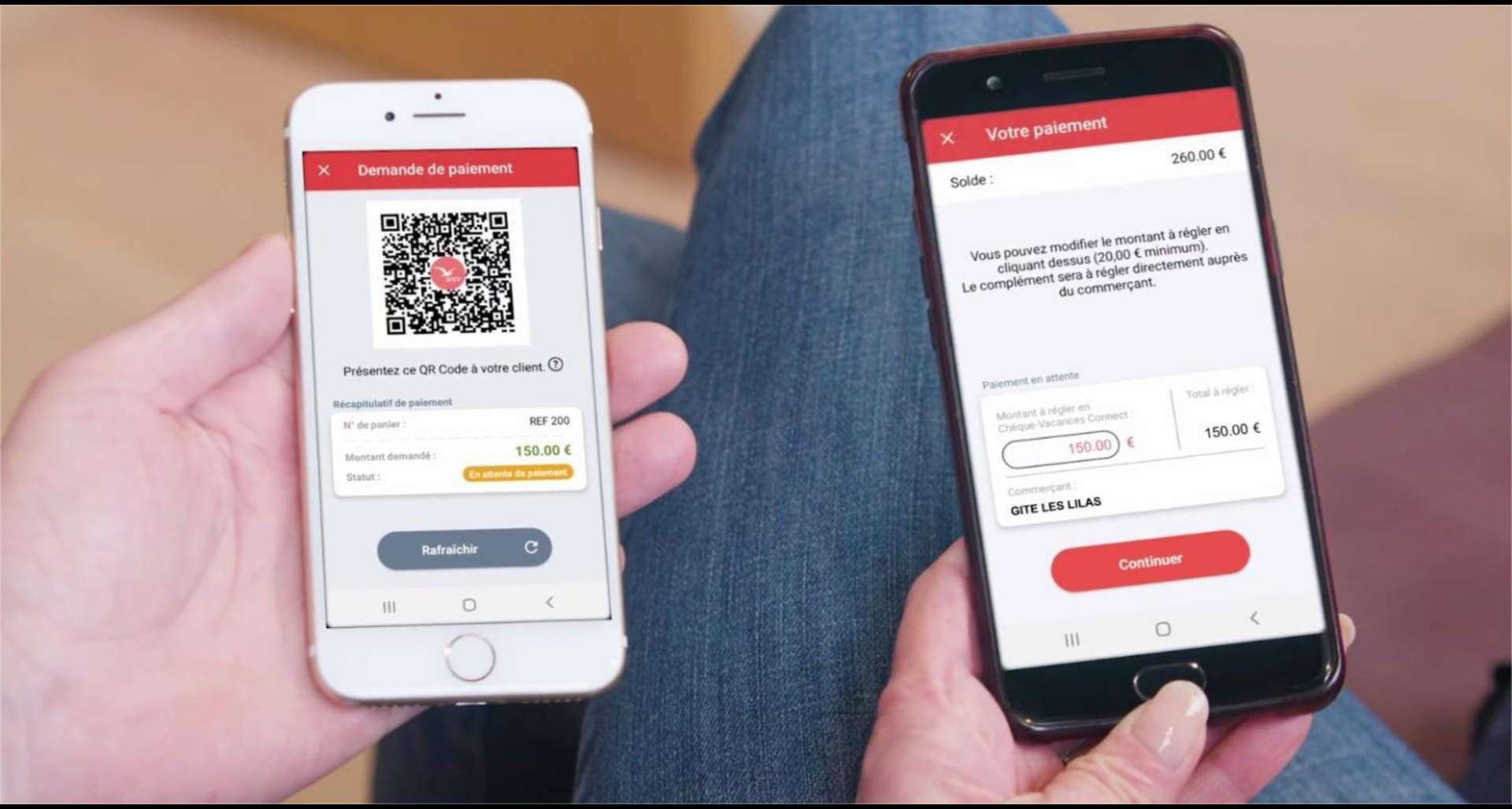
3. **Dans toutes les situations de paiement,** auprès des commerçants et des sites e-commerce de notre réseau : en face à face, sur Internet, par téléphone, sur borne automatique.

4. **Auprès du réseau d'acceptation Chèque-Vacances Connect** disponible sur notre nouveau guide en ligne.

5. **Valable 2 ans**, en plus de l'année d'émission et **échangeable** en cours et fin de validité.

Le paiement en Chèque-Vacances Connect

https://www.dailymotion.com/video/x7uaqz0



Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels du tourisme

ancv CHÈQUE-VACANCES CONNECT

Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

Répondre aux enjeux du tourisme de demain

Le tourisme local et de proximité

Le tourisme et l'ultra digitalisation des transactions

Booster sa clientèle dès la reprise !

Toucher de nouveaux clients

Gagner en visibilité

LE GUIDE CHÈQUE-VACANCES

Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

Faciliter votre quotidien

Réduire le temps passé et les coûts liés à la gestion et au traitement actuel

Réceptionner vos remboursements plus rapidement en 5 jours ouvrés après un encaissement

Être visible auprès des 4,6 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances

Intégrer le Chèque-Vacances Connect quel que soit votre mode d’encaissement

Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

La possibilit® de vos canaux de vente sur tous

Nous mettons à votre disposition une solution simple et gratuite !

1

Vous disposez d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à internet

Application Chèque-Vacances Pro et Page ''Encaissement'' de l'espace dédié pour permettre d'encaisser le

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

2

Vous disposez d'un site de e-commerce

3

Vous disposez d'une caisse ou d'une borne automatique

Intégration du moyen de paiement

CHÈQUE-VACANCES CONNECT

par le prestataire de paiement raccordé

L’encaissement en Chèque-Vacances Connect

https://www.dailymotion.com/video/x7uh183

Le Chèque -Vacances pour les professionnels

Se conventionner Chèque-Vacances si vous n[illegible]es p[illegible]

1. Rendez vous sur l'espace dédié : **https://espace-ptl.ancv.com/**

2. Vérifiez l'éligibilité de votre activité en entrant votre numéro de SIRET et en chargeant votre RIB → Vous recevez instantanément le résultat de l'éligibilité

3. Créez votre compte et recevez votre identifiant par retour de mail

4. Connectez vous de nouveau à l'espace dédié via votre nouvel identifiant puis compléter l'ensemble de vos informations en suivant les 6 étapes prédéfinies

5. Signez électroniquement votre convention !

Ca y est ! Vous êtes conventionné Chèque -Vacances après avoir reçu la confirmation de votre conventionnement par email !

Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

Se raccorder au Chèque-Vacances Connect

Sans intermédiaire de paiement

1. Connectez-vous sur votre espace dédié
https://espace-ptl.ancv.com/
à l'aide de votre identifiant et mot de passe

2. ACCEPTER
Cliquez sur « Accepter le Chèque-Vacances Connect »

3. CRÉER
Validez votre demande en cliquant sur « Créer »

24h
Mon espace dédié est à jour, je peux désormais encaisser le Chèque-Vacances Connect sur la page « Encaissement » et télécharger l'application Chèque-Vacances Pro

Pour tout savoir sur comment l'encaisser, je me connecte à mon espace dédié, page « Encaissement »
https://espace-ptl.ancv.com)

Avec intermédiaire de paiement

1. Connectez-vous sur votre espace dédié
https://espace-ptl.ancv.com/
à l'aide de votre identifiant et mot de passe

2. ACCEPTER
Cliquez sur « Accepter le Chèque-Vacances Connect »

3. CRÉER
Validez votre demande en cliquant sur « Créer »

4. 24h
Communiquez votre ShopId à votre PSP
Il s'agit du numéro à 8 chiffres permettant à votre PSP d'identifier vos transactions

5. Connectez-vous sur votre espace dédié
https://espace-ptl.ancv.com/

6. Fiche Point d'accueil
Onglet Mon compte, cliquez sur « Fiche Point d'accueil »

Votre ShopId se trouve ici.
Transmettez-le à votre intermédiaire.

Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

Les intermédiaires de paiement raccordés à ce jour

Prestataires de Services de Paiement (PSP)

Raccordés !

Worldline SIPS 1.0 SIPS 2.0 · Limonetik · PayGreen solution positive · Verifone e-commerce · Computop the payment people · SOCIETE GENERALE Sogenactif · PayZen Secured by Lyra

En cours de raccordement

Monetico · ACI UNIVERSAL PAYMENTS · Payline by MONEXT · SOCIETE GENERALE Sogecommerce

Intermédiaires de Services de paiement de proximité

Raccordés !

NEPTING Le paiement en mouvement · BOOST Billetterie · CS · miap · AXESS customize solutions. · CASYOPE SERVICES · Jbconcept Relation Client & e-Commerce Automates & Monétique · DAG SYSTEM · SKIDATA · SKILOU Plus haut ensemble

En cours de raccordement

TT PI ELECTRONIQUE · VIVATICKET · Easy2Play · BH TECHNOLOGIES · ats ticketing

Editeurs de solution de réservation

Raccordés !

itea Votre solution de réservation en ligne clef en main · GUIDAP · elloha · www.ctoutvert.com · eSeason Resa · sequoiasoft Camping

En cours de raccordement

ARKIANE · VIVATICKET · Aloa Solutions e-Tourisme · intr@ssoc · AMENITIZ · KOEDIA · loudspire · resalys neo sequoiasoft · ORCHESTRA The Leisure Platform · LS-Résa logiciel de réservations

Solutions sur terminaux de paiement électronique

Raccordés !

NEPTING Le paiement en mouvement · alpigreen

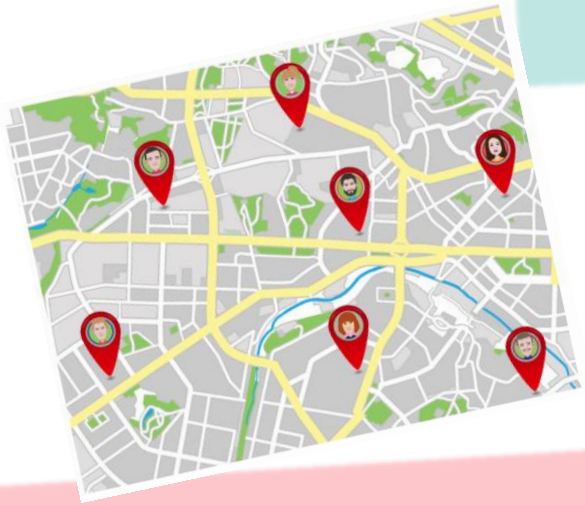
Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

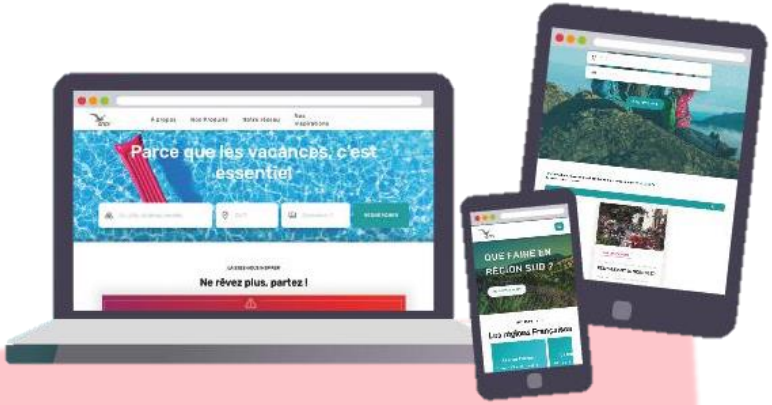
Booster votre visibilité grâce à notre nouveau guide en ligne

LE GUIDE CHÈQUE-VACANCES

leguide.ancv.com

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.





l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires !

Rendez-vous sur votre **https://espace-ptl.ancv.com** pour renseigner les informations de votre page de présentation !

Le Chèque - Vacances Connect pour les professionnels

Renseigner ses informations pour être visible dans le guide

Je personnalise ma page en ligne

1 Connectez-vous sur : espace-ptl.ancv.com, avec un compte point d'accueil

LE SAVIEZ-VOUS ?
Pour tout savoir sur la création d'un compte Point d'accueil, **rendez-vous dans votre espace dédié, rubrique Ma documentation/ Documentation**

2 Dans la rubrique **« Mon compte »**, cliquez sur **« Fiche point d'accueil »**

Mon compte
Fiche point d'accueil

3 Complétez la partie **« Données complémentaires »***

Renseignez votre site Internet, les liens de vos réseaux sociaux, des photos et votre description !

4 Visualisez votre page en cliquant sur :

Prévisualiser

5 Validez pour que votre page soit en ligne sur leguide.ancv.com

LE SAVIEZ-VOUS ?
Notre service de modération s'assure de la qualité des pages de présentation de nos partenaires. En cas de besoin, vous pourrez être contacté pour ajuster vos informations.